

Austria

Grijă pentru îngrijitori: sănătatea în muncă pentru personalul din casele de bătrâni

Angajații caselor de bătrâni suferă în mod frecvent de probleme fizice și psihosociale cum sunt durerile de spate, stresul, hărțuiala și epuizarea. Instituțiile mici au arareori personal sau timp să trateze aceste probleme prin măsuri corecte de promovare a sănătății. Totuși, pentru implicarea și motivarea personalului, acest lucru este vital și în cele din urmă va avea un impact pozitiv asupra bunăstării și calității vieții rezidenților; chiar va micșora costurile. Proiectul dorește să mărească satisfacția muncii, să reducă absențele datorate bolilor și schimbările de personal în casele de bătrâni și în casele de îngrijire din regiunea austriacă Styria. Echipa a creat un catalog de standarde de asigurare a calității care țin seama de ceea ce este practic în instituțiile mici. Cei care asigură îngrijire (în prezent 174 în Styria) și angajații lor au jucat un rol important în furnizarea de expertiză și reacții la proiect.

Cine a organizat proiectul?

Lasata betreuungs- und Pflegeheim GmbH

Cum s-a numit?

Promovarea sănătății în casele de îngrijire a bătrânilor, cu accent pe managementul calității

Care a fost tema proiectului?

Proiectul a urmărit mărirea conștientizării importanței condițiilor bune de muncă pentru angajații din casele de bătrâni și a riscurilor în muncă, cum sunt probleme ale spatelui, stres, hărțuire și epuizare. A dorit să arate că prin condiții de muncă sănătoasă se poate reduce numărul personalului absent din cauză de boală și schimbarea personalului, crescând în același timp satisfacția și motivația personalului. Deoarece oamenii trăiesc mai mult și cererea de îngrijire crește, acest lucru ar avea și un efect benefic pentru rezidenții din casele de bătrâni. Proiectul a urmărit metode orientate în principal către practică pentru a compensa lipsa de resurse a acestor case în ceea ce privește personalul, fondurile și timpul.

Ce au făcut?

Deținătorii proiectului a extins proiectul de la Lasata Alzheimer Centre la alte instituții de îngrijire a bătrânilor, pentru a elabora un standard comun de bune practici, fără necesitatea unor prevederi legale stringente. Intențiile proiectului au fost prezentate la aproximativ 60 de părți interesate, la un

eveniment introductiv ținut la primăria din Attendorf. Pentru face cunoscut subiectul, în perioada proiectului au fost plasate anunțuri în mediile regionale și naționale.

La centrul de binefacere și la casa de îngrijire Lasata au fost permanent disponibile recomandări și instruire, pe toată perioada proiectului. Angajații au luat parte la circa 30 de evenimente de instruire pe lângă munca lor regulată, foarte solicitantă, și au participat la instruire și supraveghere, analizând întrebări de genul: „Cine suntem noi, unde vrem să ajungem și cum ajungem acolo?”.

Deținătorii proiectului a efectuat gratis analize ale situației serviciilor, la toate casele din Styria. În instituții au analizat etica, stilul, organizarea și formele de comunicare. Un aspect important al analizei lor a fost că a inclus o procedură de testare (AVEM), bine încercată în sectorul îngrijire, care a pus în evidență modele de comportare și experiențe care corespundeau cu nivelurile de stres când erau confruntate cu solicitările serviciilor lor.

Rezultatele acestei analize au fost prezentate forței de muncă participante, în fiecare instituție de îngrijire separat. Observațiile participanților au evidențiat posibilități de îmbunătățire, precum și pericolele pentru sănătatea angajaților datorită, de exemplu, epuizării. Angajații interesați au prezentat apoi reacții privind riscurile posibile și pericolele pentru sănătate datorită condițiilor de muncă, identificând posibilitățile de întărire a resurselor personale.

Analiza situațiilor angajărilor a confirmat munca efectuată pe de o parte și a identificat părțile slabe, cu sugestii posibile de îmbunătățire, pe de altă parte. Acestea au fost acceptate cu mare interes atât de proprietarii caselor de bătrâni cât și de angajații acestor instituții.

Ce s-a realizat?

Au realizat o broșură de 20 de pagini în culori, în 300 de exemplare, care conținea rezultatele practice ale proiectului, sugestii pentru acțiune privind managementul calității și măsurile de sprijin al angajaților și o invitație de a aborda împreună problemele prevederilor sociale. De asemenea au elaborat un pliant „electronic” privind proiectul și măsurile posibile de reducere a riscurilor, și o prezentare de 9 pagini în Power Point. Urmează să elaboreze un studiu cuprinzător al elementelor obținute în perioada proiectului

<p align="center">Lasata betreuungs- und Pflegeheim GmbH</p>	<p>Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?</p>
<p>Tip de organizație ✓ Companie privată</p> <p>Sector ✓ Îngrijirea bătrânilor</p> <p>Activitate ✓ Cercetare și consiliere</p> <p>Rezultate ✓ Broșură ✓ Pliant „electronic” ✓ Prezentare în Power Point ✓ Studiu</p> <p>Total buget: € 69 732 Finanțare de la Agenție: € 41 839</p>	<p>Contact: Frau Hermine resch Attendorf 118 AT-8151 Hitzendorf AUSTRIA</p> <p>e-mail: office@lasata.at website pentru mai multe informații: www.lasata.at</p>

Austria

Sănătate mentală și motivare în întreprinderile mici

În statul federal austriac Salzburg, 98% dintre întreprinderi au mai puțin de 50 de angajați. De obicei, acești angajați sunt expuși la riscuri pentru sănătate cauzate de stres, responsabilități mari și relații solicitante din punct de vedere emoțional. În plus, angajaților le lipsește motivația deoarece nu sunt implicați suficient în întreprinderile lor. Adesea, managerii sunt expuși riscului de îmbolnăvire datorită presiunii cronice de care nu sunt pe deplin conștienți. Scopul proiectului a fost rezolvarea acestor probleme convingând IMM-urile să-și implice angajații în managementul sănătății în muncă, prin stimularea schimbărilor comportamentale și încurajarea managerilor să formeze rețele și să facă schimb de experiență cu alte firme mici, similare.

Cine a organizat proiectul?

Arbeitsmedizinischer Dienst Salzburg

Care au fost organizațiile partenere?

- Arbeiterkammer Salzburg
- Wirtschaftskammer Salzburg

Cum s-a numit?

Managementul sănătății în întreprinderile mici

Care a fost tema proiectului?

Principalul scop al proiectului a fost furnizarea de resurse IMM-urilor din Salzburg pentru aplicarea practică a sistemului de management al sănătății, ținând seama de obligațiile lor statutare existente și urmărind în special situațiile stresante. Grupul vizat au fost managerii și, indirect angajații companiilor din Salzburg, cu 5 până la 50 de angajați. Instruirea a constat dintr-un seminar de două zile care cuprindea:

- obligațiile statutare și opțiunile disponibile pentru întreprinderile mici;
- managementul sănătății în întreprinderile mici;
- consultarea angajaților;
- discuții în grup despre probleme de sănătate;
- analiza condițiilor de muncă;
- recunoașterea factorilor de stres;

- utilizarea cea mai bună a resurselor.

De asemenea, a mai implicat o analiză medicală de două ore concentrată în particular pe o măsurare timp de 24 de ore a variației pulsului ca un semnal de alarmă timpuriu al consecințelor stresului.

Ce au făcut?

Deținătorii proiectului au compilat o broșură cu un cod de practică pentru managementul sănătății la locul de muncă, ce ținea seama de opțiunile deschise întreprinderilor mici.

Ei au ținut trei evenimente unde câteva instituții și-au prezentat perspectivele în această problemă.

Au participat 72 de persoane din 26 de IMM-uri. S-au discutat:

- obligațiile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă;
- sprijin gratuit pentru sănătate și securitate la locul de muncă și munca cu specialiști în securitate;
- managementul sănătății și securității și lucrul cu medicii de medicina muncii;
- probleme practice la locul de muncă.

Au organizat opt grupuri de instruire cu un total de 59 de participanți din diferite companii și autorități municipale. După o examinare medicală și evaluare a stresului preliminară (utilizând un chestionar elaborat special), s-a organizat un seminar de șase ore pentru discutarea sistemului de management al sănătății. Seminarele au acoperit sectorul bancar, comerțul, administrația publică (municipalități), întreprinderi mici industriale/de manufactură, educația și organisme reprezentative.

La cererea Camerei de Muncă, au ținut un seminar intitulat „Managementul sănătății în întreprinderile mici” pentru funcționarii responsabili cu securitatea.

O conferință despre prioritățile UE în promovarea sănătății la locul de muncă a fost urmată de un seminar despre modul de evaluare a implicațiilor managementului sănătății la locul de muncă și etapele inițiale pentru aplicarea practică a unui sistem de management al sănătății la locul de muncă.

Au ținut o întâlnire finală de două ore pentru prezentarea rezultatelor proiectului și discutarea formulării serviciilor suport necesare în viitor pentru ca întreprinderile mici să poată transpune în practică sănătatea și securitatea la locul de muncă, cât mai eficient posibil.

La sfârșitul proiectului, evaluarea finală a acestuia era încă în lucru. Rezultatele, în special cele referitoare la probleme și metode de rezolvare, pentru promovarea sănătății în întreprinderile mici, erau în curs de a fi accesibile pe o pagină de internet.

Proiectul a fost prezentat și i s-a făcut publicitate prin trimiterea broșurii cu informații tuturor întreprinderilor din Salzburg, care aveau între 5 și 50 de angajați. În ceea ce privește media, au fost prezentări în presă, informații la TV Salzburg și contribuții editoriale la Wirtschaft Salzburger (ziarul Camerei Economice). Prezentarea detaliată a proiectului și datele pentru grupuri de informare au fost actualizate zilnic pe internet (www.amd-sbg.at).

Ce s-a realizat?

Broșura cu informații s-a tipărit în 10 000 de exemplare (32 de pagini), din care 6 000 au fost distribuite la întreprinderile mici din Salzburg, camere, federații de muncă, sindicate, agenții de asigurări sociale, evenimente și grupuri de informare. De asemenea, este disponibilă la www.amd-sbg.at. Conține un cod de practică pentru managementul sănătății la locul de muncă, întrebări și răspunsuri privind modul de aplicare practică a sistemului de management al sănătății și prezintă legături la resurse pentru IMM-uri și la partenerii de sprijin relevanți din Salzburg.

Arbeitsmedizinischer Dienst Salzburg	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Instituție publică</p> <p>Sector ✓ General</p> <p>Activitate ✓ Instruire, publicare și informare</p> <p>Rezultate ✓ Broșură (ce cuprinde un cod de practică) ✓ Seminare ✓ Întâlniri</p> <p>Total buget: € 66 616 Finanțare de la Agenție: € 34 000</p>	<p>Contact: herr Dr. Thomas Diller Elisabethstraße 2 A-5020 Salzburg</p> <p>e-mail: amd@amd-smg.at; amd@amd-sbg.at website: www.amd-sbg.at</p>

Belgia

Instruire practică în managementul riscurilor pe șantierele mici de construcții

Pericolele din sectorul construcții sunt căderile, manipularea greșită a materialelor, echipamentelor și instalațiilor, lovirea de obiecte în cădere și construcțiile, alunecările de teren, electrocutarea, exploziile și intoxicarea. Ratele accidentelor sunt printre cele mai mari, datorită pe de o parte naturii muncii și pe de altă parte lipsei de atenție acordată sănătății și securității în muncă de către management și angajați. Acest proiect a oferit companiilor mici și foarte mici instruire practică în managementul riscurilor și a urmărit persoanele instruite la șantierele lor pentru a evalua eficiența instruirii. S-a pus un accent deosebit pe șantierele temporare și mobile.

Cine a organizat proiectul?

CNAC-NAVB

Care au fost organizațiile partenere?

- Parteneri sociali:
 - Confederatie Bouw
 - Bouwunie (fostă Macebo)
 - ACV Bouw en Industrie
 - Algemeine Centrale ABVV
- Cercetare și documentare:
 - Cerdecam
 - Veto & Partners

Cum s-a numit?

Instruire practică pentru managementul SSM la șantierele mici

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de riscurile pentru sănătate și securitate în muncă (SSM) în sectorul construcții. S-au elaborat instrumente de instruire practică pentru evaluarea riscurilor la șantierele mici și pentru testarea materialului în timpul a două sesiuni de instruire pilot pentru instructori și instruiți.

Instruirea urma să facă parte din programele de evaluare „Besacc” și „VCA” utilizate în Belgia (printre alte țări) și să constituie o parte a aplicării practice a reglementărilor privind „coordonarea pe șantierele de construcții temporare și mobile” (Directiva Consiliului 92/57/CEE).

Ce au făcut?

Deținătorii de proiect au selectat IMM-urile de construcții potrivite pentru sesiunile pilot de instruire, cu accent practic și concentrare pe pericolele cele mai frecvente în construcții. Toți utilizau schele de fațadă sau scări mobile și lucrau pe șantiere mici de construcții. Criteriul principal pentru alegerea șantierei temporare sau mobile a fost ca munca implica un pericol de cădere datorită:

- schelelor sau scărilor;
- lucrului pe acoperiș;
- lucrului în fața unor deschideri verticale sau orizontale;
- lucrului în gropi sau șanțuri.

Sesiunile de instruire au fost organizate pe cinci zile, pentru un total de 30 de ore, în septembrie 2004. Au luat parte șapte companii, iar la instruire au participat doi consilieri CNAC-NAVB care ulterior au vizitat șantierele de construcții pentru a verifica aplicarea practică. Participanților li s-a cerut să schițeze un plan limitat de acțiune și să completeze tabelele de control la 1, 3, 6 și 12 luni după terminarea instruirii, pentru a permite măsurarea eficienței instruirii.

Ce s-a realizat?

S-au realizat următoarele materiale în daneză și franceză:

- un manual pentru persoanele instruite („ghid de instruire”) format din cinci module care conțin:
 - o prezentare a prevenirii și protecției, incluzând explicații ale reglementărilor, evaluărilor, politicii de prevenire, riscurilor specifice într-o companie de construcții, pericolelor pentru sănătate, pericolelor electrice, uneltelor și mașinilor, echipamentelor individuale de protecție și semnalizărilor;
 - analiza riscurilor;
 - lucrul la înălțime – măsuri de securitate care trebuie luate pentru scări, diferite tipuri de schele, mașini, lucrul pe acoperiș și excavări;
 - principiile ergonomice de bază pentru manipularea manuală;
 - măsuri de prevedere pentru activitățile combinate pe șantierele de construcții.
- un manual pentru instructori („ghid”) care tratează „instruirea practică pentru managementul SSM pe șantierele mici de construcții” incluzând:
 - un program de instruire și scopurile sale,
 - metodologia,
 - recomandări pentru imaginile suport,

- un formular de evaluare și
- un exemplu de sistem de monitorizare;
- un CD-ROM cu bune practici, care conține manualul pentru persoanele instruite descris mai sus și imaginile suport pentru instructori, cu diferite prezentări suplimentare și extrase video care conțin exemple practice;
- un CD-ROM cu instrumentele pentru evaluarea riscurilor la șantierele de construcții, destinate persoanelor instruite, incluzând documentația privind analiza riscurilor pentru construcții civile și riscuri generale, și metoda „Sobane” pentru strategia prevenirii riscurilor;
- un CD-ROM kit pentru instructori cu informații practice cuprinzătoare ca și documentația pentru persoanele instruite (mai sus);
- un sistem de monitorizare, incluzând tabele completate de persoanele instruite și evaluate de consilieri.

CNAC-NAV B	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Organizație statutară</p> <p>Sector ✓ Construcții</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Manuale ✓ CD-ROM-uri</p> <p>Total buget: € 183 233</p> <p>Finanțare de la Agenție: € 75 199</p>	<p>Contact: Dhr. Carl heyman Sint-Jansstraat 4 B-1000 Brussels</p> <p>e-mail: navb@navb.be website: www.navb.be</p>

Danemarca

Consiliere directă pentru examinarea riscurilor în IMM-uri

În IMM-urile daneze sunt încă prea puține evaluări sistematice ale riscurilor. În acest proiect deținătorii proiectului și-au utilizat experiența din serviciul de sănătate în muncă pentru organizarea unei instruiți on-line și formarea unei rețele de 40 IMM-uri din sectoarele cu risc ridicat. Acestea au fost invitate să se alăture unei rețele de cooperare astfel încât cei care lucrează în aceleași domenii să poată beneficia de experiența altora, și să învețe să lucreze împreună. Echipa proiectului a vizitat și evaluat fiecare firmă și a ajutat managementul și personalul să organizeze evaluări ale riscurilor. Companiile care nu aveau deja reprezentanți de securitate din partea managementului și a angajaților au fost încurajați să îi numească.

Cine a organizat proiectul?

BST job+miljø a/s

Care au fost organizațiile partenere?

- Confederația Sindicatelor daneze, Vejle
- Confederația Patronilor Danezi, Vajlie
- Sindicatul Metalurgiștilor Danezi, Frederica
- Uniunea Generală a Lucrătorilor din Danemarca
- Rețeaua Verde
- Consiliul pentru Afaceri și Industrie al municipalității din Frederica
- Consiliul pentru Afaceri și Industrie al municipalității din Kolding

Cum s-a numit?

Intervenție axată pe sănătate și securitate în IMM-uri

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de îmbunătățirea condițiilor de securitate și sănătate în 40 de IMM-uri din regiunea Daneză Vejle, fiecare având între 10 și 15 angajați, prin consiliere și promovarea schimbului de experiență între companii. S-a bazat pe comunicarea directă și ușor de înțeles, utilizând imagini ori de câte ori a fost posibil. S-a depus un efort considerabil pentru a convinge aceste firme să participe, deoarece nu aveau tradiție în căutarea ajutorului profesional în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă (SSM). Din motive tehnice și practice, conceptul inițial al unei rețele electronice a făcut loc unei activități în rețea prin întâlniri între companiile mici.

Ce au făcut?

Deținătorii proiectului au trimis un proiect de broșură la 450 de companii alese din câteva sectoare de activitate – 11 întreprinderi nominalizate de Consiliul de Prioritate al Mediului de Muncă Danez. Acestea au fost alese ca având cele mai mari riscuri pentru principalele domenii: accidente, ridicări de obiecte grele, muncă repetată laterală și psihologie în muncă. Ei au pus anunțuri în ziarele locale pentru promovarea proiectului (ca rezultat al campaniei de presă au luat parte patru companii) și au contactat întreprinderi prin telefon când a fost necesar.

S-au ținut trei întâlniri pe internet cu un total de 51 de persoane din companiile participante; acestea au dus la comunicări ulterioare între ei, direct prin e-mail. La proiect au luat parte un total de 40 de companii cu 10 până la 15 angajați: 10 au fost de prelucrarea metalelor, cinci din industriile de prelucrare a pietrei, argilei și sticlei, trei erau de prelucrare a lemnului, două în industria lacurilor, două din industria maselor plastice și două erau companii de vânzări.

Companiile au fost vizitate de o echipă de consultanți SSM, uneori în aceeași zi deoarece problemele s-au discutat la nivel de companie și au analizat situația lor în privința sănătății și securității, pentru a furniza recomandări ulterioare privind modul de îmbunătățire al mediului de muncă.

Companiilor implicate li s-au înmânat un total 236 de recomandări pentru îmbunătățiri. Majoritatea se refereau la ratele de accidente, impactul substanțelor chimice și zgomotului, securitatea mașinilor și ergonomie. Pe perioada proiectului, 125 dintre aceste recomandări au fost deja aplicate practic și majoritatea companiilor și-au exprimat intenția de a le transpune în practică la o dată ulterioară. Unele companii nu au putut să găsească, pe perioada proiectului, resursele pentru aplicarea practică a tuturor recomandărilor.

La încheierea proiectului, au publicat un raport în daneză și au efectuat o evaluare a satisfacției companiilor. În general, companiile au fost bucuroase că au luat parte la proiect (nivelul mediu de satisfacție a fost de 6,5 din 8) și 88% dintre acestea au confirmat că modificările au fost efectuate pe baza recomandărilor făcute de ei.

Ce s-a realizat?

Au realizat o broșură despre proiect și metodologia care trebuie aplicată practic, un raport de 32 de pagini al proiectului gratis la www.job-miljo.dk și un CD-ROM care conține raportul în daneză.

Următorul grafic ilustrează aplicarea practică a recomandărilor în perioada proiectului:

Evaluarea locului de muncă

Substanțe chimice

Rata accidentelor

Zgomot

Securitatea mașinilor

Ventilație

Inițiative de binefacere

Inspecție statutară

Mediu

Comunicare

Îmbunătățiri recomandate

Îmbunătățiri recomandate realizate practic

BST job+miljø a/s	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Organizație publică</p> <p>Sector ✓ General</p> <p>Activitate ✓ Consiliere directă</p> <p>Rezultate ✓ Broșură ✓ Recomandări și rapoarte</p> <p>Total buget: € 91 265 Finanțare de la Agenție: € 54 293</p>	<p>Contact: Fr. Jonna Pedresen & Betina Lyngsø Esbjergvej, 24 DK-6000 Kolding</p> <p>e-mail: bl@job-miljo.dk website: www.job-miljo.dk</p>

Danemarca

Legătura dintre productivitate și evaluarea riscurilor în industria de prelucrare a metalelor

Adesea, managementul IMM-urilor este ocupat cu planificarea producției zilnice și rezolvarea ad hoc a problemelor. Acest lucru se întâmplă cu problemele legate de securitatea și sănătatea în muncă (SSM). Proiectul și-a propus să schimbe opinia generală a IMM-urilor că asigurarea SSM este o activitate suplimentară și periferică și să mărească stimulentele pentru management ca să planifice și să realizeze practic îmbunătățiri ale SSM pe termen scurt și pe termen lung. Pentru aplicarea practică a îmbunătățirilor în sănătate și securitate împreună cu îmbunătățiri ale productivității și calității, deținătorii proiectului au luat producția de la punctul de pornire. Au elaborat un instrument pentru efectuarea evaluării riscurilor care a înglobat SSM în planificarea întreprinderii. Analiza fluxului tehnologic a permis managerilor să identifice factorii pozitivi și negativi în fiecare etapă a producției și să estimeze impactul lor asupra producției ca un întreg.

Cine a organizat proiectul?

Dansk Industri (DI)

Care au fost organizațiile partenere?

- Organizația Lederbes Hoved
- Dansk metal

Cum s-a numit?

Sănătate și securitate în muncă – productivitate și calitate: instruirea în evaluarea locurilor de muncă, incluzând o productivitate/calitate mai ridicată odată cu îmbunătățirile în sănătatea și securitatea în muncă și aplicarea practică a strategiilor

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de furnizarea către întreprinderi a unor instrumente simple de îmbunătățire simultană a sănătății și securității în muncă și a productivității și calității, în mod specific la IMM-uri din sectorul fierului și oțelului. S-a concentrat pe industria prelucrării metalelor, dar ideile cuprinse în el pot fi utilizate și în alte sectoare.

S-a elaborat o metodă prin care să se obțină o imagine largă a situației întreprinderilor, care nu aveau puse la punct problemele de sănătate și securitate în muncă (SSM) și ale reziduurilor, precum

și a factorilor care puteau genera valoare adăugată pentru întreprindere. Aceasta a contracarat opinia larg răspândită a conflictului dintre SSM și productivitate.

Mai precis, s-a referit la următoarele riscuri:

- accidente în muncă și prevenirea lor, axate pe transportul intern, prelucrare, manipularea materialelor, căderi, instalații fixe și tratamentul suprafețelor;
- agenți și substanțe chimice, axate pe sudură, rectificare, lubrifianți de răcire, vopsire și procese galvanice;
- ridicare și poziții de muncă, axate pe transportul intern, prelucrare, asamblare și ambalare;
- zgomot, axat pe manipulare, transport, prelucrare, sablare și curățare;
- aspecte psihologice ale mediului de muncă.

Ce au făcut?

Au elaborat un curs în cooperare cu Confederația Industriilor Daneze. Un studiu de caz a testat cursul într-o companie de tipul celor cărora le-a fost destinat proiectul. De asemenea, s-a obținut un istoric realist al cazului pentru utilizare la predarea cursului. Au vizitat Olsen Metaltrykkeri A/S, o întreprindere de artizanat în metal cu circa 20 de angajați. Rezultatul specific al vizitei a fost elaborarea unei scheme a procesului tehnologic cu cifre cheie pentru diferite etape – un exemplu de ce li s-ar fi cerut echipelor de la curs să facă pentru propriile producții.

Au hotărât ca la curs să participe reprezentanți din mai multe companii mici, de obicei cinci, și cursul să se întindă pe trei zile.

În prima zi s-a ales un produs relevant pentru companie și s-a elaborat o schemă a procesului tehnologic cu toate etapele, inclusiv depozitarea și transportul. În ziua a 2-a echipelor li s-a cerut să analizeze fiecare etapă din schema procesului. În ziua a 3-a, echipele au trebuit să considere unde era cel mai bine să se introducă îmbunătățirile, elaborând mai întâi o bază adecvată pentru luarea deciziilor. La sfârșit, echipele au elaborat o strategie pentru continuarea muncii cu productivitate, calitate și mediu de muncă îmbunătățite.

Ce s-a realizat?

Principalul rezultat a cuprins un manual pentru profesori cu un curs de trei zile ce conținea următoarele elemente:

- un program și un set de liste pentru fiecare zi;
- o descriere a fiecărei etape a cursului;

- exerciții pentru echipe;
- o prezentare în imagini (inclusă pe un CD-ROM);
- un ghid al cursului cu explicații cuprinzătoare ale metodei și ale instrumentelor introduse în curs.

Ghidul pentru curs a fost dat fiecărui participant la începutul cursului în plus față de materialele ce le-au fost date în timpul cursului. Acesta acționa ca un ajutor de învățare în timpul cursului și un memorator de utilizat la întoarcerea la muncă.

S-a produs un pliant ca introducere la metodă și la curs. Acesta a fost destinat în principal companiilor potențial interesate. S-a hotărât într-o etapă inițială ca responsabilitatea pentru ținerea cursurilor să o aibă Confederația Industriilor Daneze. În iarna 2004/2005 urmau să se țină șapte cursuri. După aceea, pliantul va fi inclus în programul permanent al cursurilor.

Deținătorii proiectului se așteptau la publicitate în revistele industriale.

Dansk Industri (DI)	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Confederație industrială</p> <p>Sector ✓ Industria de prelucrare a metalelor</p> <p>Activitate ✓ Cercetare și planificare cursuri</p> <p>Rezultate ✓ Manual pentru profesor ✓ Ghid pentru curs ✓ Pliant</p> <p>Total buget: € 189 335 Finanțare de la Agenție: € 80 000</p>	<p>Contact: Hr. Ole Storm Jeppesen H.C. Andersens Boulevard 18 DK-1787 Copenhagen V</p> <p>e-mail: di@di.dk</p>

Finlanda

Reducerea ratelor accidentelor în munca temporară

Utilizarea din ce în ce mai mult a lucrătorilor temporari în multe întreprinderi din Finlanda a determinat o rată ridicată a accidentelor și a altor probleme de sănătate și securitate în muncă. Acest lucru se întâmplă în special la lucrătorii angajați prin agenții temporare pentru servicii în industrie, mai ales în industria construcțiilor.

În acest domeniu particular nu au existat cercetări și nu au fost publicate bune practici, astfel că proiectul a urmărit cercetarea și găsirea principalelor probleme de securitate din punct de vedere al firmelor care închiriază forță de muncă și a celor care o folosesc. Aceasta a fost urmată de compilarea bunelor practici și instruire (axată pe întreprinderile mici). Obiectul instruirii a fost creșterea înțelegerii problemelor speciale care apar din utilizarea forței de muncă închiriate și elaborarea unor soluții practice pentru managementul lor.

Cine a organizat proiectul?

If P & C Insurance Company Limited

Care au fost organizațiile partenere?

- Suomen varamiespalvelu Oy
- Rakennusliike Hartela Oy
- Katepal Oy
- Nestlé Lastenruuat Oy

Cum s-a numit?

Mai puține accidente la utilizarea forței de muncă închiriate

Care a fost tema proiectului?

Proiectul a tratat reducerea riscului de accidente în muncă pentru muncitorii temporari – un grup care suferă de o rată ridicată a accidentelor și o cunoaștere insuficientă a riscurilor și responsabilităților în muncă. Scopul proiectului a fost stabilirea domeniilor cu probleme importante din întreprinderea care închiriază și utilizează forță de muncă temporară. Proiectul a elaborat un set de instrumente practice (bune practici) pentru a ajuta întreprinderile să trateze cu lucrătorii temporari.

Ce au făcut?

Deținătorii proiectului a procedat la reducerea riscurilor pentru securitatea în muncă a forței de muncă temporare, prin următoarele etape:

- Stabilirea domeniilor cu probleme importante;
 - contracte
 - instrucțiuni de securitate
 - educație și instruire
 - orientarea noilor lucrători
 - cooperare între agențiile care furnizează lucrători temporari și cei care îi închiriază;
- întărirea cunoștințelor de securitate a angajaților temporari și permanenți;
- elaborarea modelelor de contracte;
- întărirea cunoștințelor despre probleme speciale legate de lucrătorii temporari și modul de reducere cât mai mult posibil a acestor probleme, pe baza rezultatelor de la stabilirea domeniilor;
 - prin aranjarea unui seminar deschis privind rezultatele proiectului
 - prin informare sub forma de ziare, reviste și e-informare.

Stabilirea domeniilor s-a făcut utilizând chestionare, interviuri și analiza documentației existente privind forța de muncă închiriată, forța de muncă permanentă, organizarea și managementul securității în muncă la diferite niveluri ale unei întreprinderi.

Stabilirea domeniilor cu probleme a arătat următoarele zone de dezvoltare:

- deficiențe în contracte;
- lipsa informațiilor despre sarcinile de muncă și competența solicitanților;
- responsabilități neclare în privința securității muncii;
- deficiențe în familiarizarea cu munca și mediul de muncă;
- aranjamente insuficiente pentru un serviciu de sănătate în muncă.

Sugestiile pentru bune practici s-au bazat pe reglementările de securitate și sănătate în muncă, o analiză a literaturii de specialitate, sugestii din partea participanților la proiect (discuții despre problemele găsite și idei de îmbunătățire) și interviuri cu experți în securitate și sănătate în muncă. Evaluarea sugestiilor pentru bune practici a fost efectuată ca un studiu chestionar.

Ce s-a realizat?

Din stabilirea domeniilor s-au obținut mai multe concluzii care au fost grupate în trei zone de probleme, constând din probleme

- (i) între agențiile temporare și cei care închiriază,
- (ii) între agențiile temporare și lucrătorii temporari și
- (iii) între cei care închiriază și lucrătorii temporari.

Acestea se pot găsi pe paginile web pe care le-au realizat în engleză și finlandeză la www.if.fi (care conține obiectivele, rezultatele și bune practici). Sunt disponibile abstracte și prezentări în Power Point de la conferința Nordic Ergonomics Society (NES) care a avut loc în Kolding, în august 2004, și de la conferința Workingsafety.net din Dresda, în septembrie.

Proiectul a fost prezentat mediei (15 ziariști) în septembrie, la Helsinki. În aceeași lună, s-a ținut la Olen un seminar despre proiect, la care au participat 70 de persoane atât din companiile care închiriau angajați cât și din companiile temporare. S-a publicat un articol în revista Sicence Monitor.

If P & C Insurance Company Limited	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Companie privată Sector ✓ Generală Activitate ✓ Cercetare Rezultate ✓ Seminare ✓ Prezentare pe internet ✓ Informații tipărite Total buget: € 62 603 Finanțare de la Agenție: € 37 562	Contact: Kristina Juvas Vattuniemenkuja 8 FIN-00025 IF e-mail: kristina.juvas@if-insurnace.com website: www.if.fi >Yritysiasiakkaat > Riskienhallinta > Työvoiman vuokraus

Finlanda

Pentru o cultură a securității în întreprinderile mici

Numărul de accidente de muncă este în creștere la locurile de muncă utilizate în comun, cum sunt șantierele de construcții unde diferiți subcontractanți ocupă același teren în același timp. O problemă este incertitudinea responsabilităților. O alta este absența regulilor de bază pentru cooperarea între întreprinderile mici. În absența oricărei culturi a securității și sănătății în muncă (SSM), atitudinile față de securitate devine nepăsătoare, iar cunoașterea riscurilor este minimă. Adesea, securitatea este privită ca un cost suplimentar care întrerupe munca normală, iar instruirea angajaților este în cel mai bun caz neregulată. Proiectul urmărește crearea unei culturi a securității la IMM-uri prin lucrul cu clienții lor principali și prin propuneri de noi cerințe legale pentru SSM.

Cine a organizat proiectul?

PrizzTech Ltd

Care au fost organizațiile partenere?

- Porin Tekniikkaopisto (Institutul Tehnic din Pori), Finlanda
- Fennia Mutual Insurance Company, Finlanda

Cum s-a numit?

Securitatea în muncă, parte a unui mediu de muncă de succes

Care a fost tema proiectului?

Majoritatea IMM-urilor vizate lucrau pe șantiere comune, iar modul cel mai rapid și mai ușor de a lua contact cu ele a fost prin cooperare cu companiile (mai mari) cliente ale lor. Astfel deținătorii de proiect au deschis discuții cu aceste așa numite „companii motor”. Când stimulentele venea de la compania clientă, subcontractantul era mult mai motivat să se implice în proiect.

IMM-urile (din regiunea Satakunta de pe coasta de vest a Finlandei) au fost angajate în cea mai mare parte în: industria prelucrării metalelor; construcții; servicii de întreținere și reparații industriale; încălzire, instalații, condiționarea aerului și electricitate; logistică, transport și încărcare mărfuri; săpături; industria cauciucului și maselor plastice și energie.

Ce au făcut?

Proiectul a început în noiembrie 2003 cu un seminar pentru managerii de securitate în muncă de la marile companii clienți, pentru a li se prezenta proiectul și a începe să influențeze rețelele de subcontractanți ale lor. Curând după acesta un „spectacol pe roți” a vizitat șase companii client pentru a se întâlni cu managementul de securitate în muncă al acestora: pentru ca să le dea mai multe informații, să implice rețeaua lor în proiect și să selecteze subcontractanții. Au fost efectuate anchete preliminare în 10 întreprinderi pentru a determina situația securității și sănătății în fiecare dintre ele și pentru a identifica necesitățile de instruire și consultanță.

Au ținut o serie de 14 cursuri de instruire pentru un total de 256 de angajați ai companiilor client și ai subcontractanților. S-au prezentat securitatea și sănătatea în muncă și informații despre proiect.

De asemenea, s-au întors la șapte companii pentru o anchetă care utilizează metoda Elmeri. Aceasta constă dintr-un sistem de „măsurare” a securității și sănătății în muncă (SSM) care cuprinde toate aspectele semnificative ale mediului de lucru fizic și comportării de securitate. Analizele s-au axat pe șapte categorii (comportarea de securitate, ordine și curățenie, securitatea mașinilor, igienă

industrială, ergonomie, căi de acces, primul ajutor și securitatea contra incendiilor). Fiecare element din aceste categorii este evaluat ca fiind corect sau incorect. Se calculează un indice de securitate ca fiind procentul „corect” pentru toate elementele analizate.

Persoanele care au efectuat analiza au descoperit ceva interesant: prima impresie despre companie era corelată cu indexul – de exemplu, când curtea companiei era curată, scorul obținut era mare.

A fost clar de la început că subiectul cel mai important și mai actual pentru cursurile de instruire era cardul de securitate în muncă, cerut de lege de la începutul lui 2005. Cardul arată că deținătorul său a parcurs programul național de instruire în securitatea în muncă. Pentru a obține cardul, fiecare angajat trebuie să facă un curs de instruire de o zi și să treacă un examen scris. Cardurile de securitate în muncă sunt valabile cinci ani. Instruirea constă dintr-un pachet de bază ce cuprinde elementele esențiale de securitate în muncă. La sfârșitul proiectului, s-au făcut evaluări în întreprinderile participante.

Ce s-a realizat?

Au ținut patru seminare pentru rețelele de întreprinderi, 14 cursuri de instruire pentru 256 de instruiți și au prezentat în scris starea SSM în IMM-urile vizitate. În 10 întreprinderi au fost făcute anchete preliminare (prin chestionare). Șapte întreprinderi au fost analizate prin metoda Elmeri. Deținătorii de proiect au făcut instruire pentru cardul de securitate în muncă și au elaborat și testat un model de îmbunătățire a securității și sănătății în IMM-urile care lucrează în amplasamente comune.

Un site web al proiectului (www.prizz.fi/tyoturva) descrie scopurile sale, conținutul, finanțarea, programul de instruire, partenerii și grupurile vizate.

PrizzTech Ltd	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Companie particulară</p> <p>Sector ✓ Construcții (și industrial)</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Seminare ✓ Cursuri ✓ Analize ✓ Site web</p> <p>Total buget: € 69 330 Finanțare de la Agenție: € 41 598</p>	<p>Contact: Mr.Jari Järnstedt Tiedepuisto 4 FIN-28600 Pori</p> <p>e-mail: tarja.lamberg@prizz.fi website: www.prizz.fi</p>

Franța

Instruire de securitate pentru managerii de hoteluri și restaurante

Întreprinderile de restaurante și cafenele/restaurante din Franța au un „indice de frecvență” a accidentelor declarate de 63 la 1 000 de lucrători. Această cifră este semnificativ mai mare decât media națională pentru toate sectoarele, pentru care indicele de frecvență este 46 (anul de referință 1998). Mai mult de jumătate din accidentele din acest sector sunt cauzate de căderi sau alunecări și de manipularea manuală. Acest proiect urmărește să furnizeze instruire care poate începe să salveze ceva din cele 34 de milioane de euro care reprezintă costul anual al acestor accidente. Sectorul cuprins în proiect este industria hotelieră și de catering, care reprezintă hoteluri, restaurante, cafenele și discoteci, din care 93% au mai puțin de zece angajați.

Cine a organizat proiectul?

Union des métiers et des industries de l'hôtellerie

Care a fost organizația parteneră?

Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)

Cum s-a numit?

Instruire privind riscurile în muncă pentru managerii din industria hotelieră

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat cu instruirea de securitate și sănătate în muncă pentru profesioniștii din industria hotelurilor și restaurantelor, urmărind îmbunătățirea cunoștințelor și înțelegerii riscurilor la care sunt expuși lucrătorii din această industrie. Scopul a fost să se concentreze pe instruirea și înțelegerea evaluării riscurilor și aplicarea practică a măsurilor preventive. A trebuit să se acorde o atenție deosebită instruirii practice asupra modului în care să completeze *documentul unic* stabilit recent de legislația națională.

Scopul proiectului a fost greu de atins în câteva privințe. Mai întâi, industria de catering muncește sub presiune și găsește că este dificil să permită persoanelor cheie să se instruiască, în special când este „sezon plin” (vara) și într-o măsură mai mică primăvara și toamna. În al doilea rând, ei încercau să ajungă la acele întreprinderi foarte mici (cu mai puțin de cinci angajați), în inima schemei de finanțare pentru SSM a agenției, unde este mult mai greu pentru personal să țină locul unul altuia în timpul instruirii. Din această cauză, deținătorii proiectului au planificat instruirii ulterioare în sezonul de iarnă, după încheierea perioadei proiectului.

Ce au făcut?

Au distribuit tuturor celor instruiți o broșură despre prevenirea pericolelor în muncă în întreprinderile de restaurante, care fusese deja elaborată de partenerii proiectului, CNAM, în colaborare cu Institut national de recherche et de santé (INRS – Institutul național de cercetare și securitate). De asemenea, au distribuit un video elaborat de CNAM Aquitaine și Union des Métiers et des Industries de l'Hotellerie (UMIH) din Dordogne privind prevenirea riscurilor în muncă și ergonomie. Acest video a prezentat exemple de măsuri luate de profesioniștii din hoteluri și restaurante pentru reducerea la minimum a riscurilor în întreprinderile lor.

Au planificat și au făcut publicitate unor sesiuni de instruire și de recrutare de instructori. În perioada proiectului, au ținut opt sesiuni pentru 96 de persoane. Au pus pe site-ul lor web un pliant privind sesiunea de instruire și un articol după prima sesiune. Un alt articol a fost publicat în ediția din octombrie a „Industriei Hoteliere”.

Ce s-a realizat?

Au produs 7 000 de copii ale pliantului (A4, în culori) privind sesiunile de instruire și au inclus un formular de înregistrare; acesta este disponibil și pe internet (www.umih.fr). Acestea au rezumat reglementările privind prevenirea riscurilor în IMM-uri și instruirile disponibile. Pliantele au fost trimise la birourile sindicatelor din fiecare departament și de acolo au fost distribuite mai departe.

Un fișier de 46 de pagini a fost dat tuturor celor instruiți, constând din: introducere și cuprins, reglementări, cum se efectuează evaluarea riscurilor, exemple și recomandări, documentul unic pentru fiecare companie a celor instruiți și contacte utile. Instructorilor li s-a dat o prezentare de 35 de imagini în Power Point.

Au aranjat opt sesiuni de instruire pentru un total de 96 de participanți.

Union des métiers et des industries de l'hôtellerie	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Sindicat Sector ✓ Hotel și catering Activitate ✓ Instruire Rezultate ✓ Pliant ✓ Materiale de instruire Total buget: € 42 271 Finanțare de la Agenție: € 23 071	Contact: M. André Daguin 22 rue d'Anjou F-75008 Paris e-mail: umih@umih.asso.fr website: www.umih.fr

Franța

Instruire de securitate pentru IMM-uri din regiunea Seine și Marne

Federația angajatorilor, MEDEF, recunoaște că neglijarea securității și sănătății în muncă în întreprinderile mici este greșită și costisitoare nu numai din punct de vedere uman și social, dar și din punct de vedere economic. Proiectul urmărește susținerea întreprinderilor mici din regiunea Seine și Marne din Franța, în eforturile lor de reducere cât mai mult posibil a riscurilor și de îmbunătățire a condițiilor de muncă, și în cele din urmă, îmbunătățire a sănătății, securității și moralului angajaților și reducere a costurilor economice determinate de problemele de sănătate.

Cine a organizat proiectul?

MEDEF (Mouvement des entreprises de France), Seine-et-Marne

Cum s-a numit?

Abordarea prevenirii și reducerea riscurilor în muncă la IMM-urile din regiunea Seine & Marne

Care a fost tema proiectului?

Proiectul a tratat promovarea securității și sănătății în muncă (SSM) printre membrii federației angajatorilor, MEDEF, din regiunea Seine și Marne, în special IMM-urile din sectoarele industriale. Scopul era instruirea în planificarea SSM în trei etape, pe o perioadă de trei luni, timp în care firmele participante erau ajutate să planifice și să aplice practic strategiile preventive la locurile lor de muncă. Inițial au sperat să cuprindă toate cele 12 districte MEDEF locale în cooperare cu autoritatea regională pentru sănătate, CRAM, angajatorii și sindicatele.

Din diferite motive deținătorii de proiect au trebuit să reducă numărul de sesiuni de instruire în privința securității și sănătății în muncă. Ei au accentuat importanța unui mediu de muncă bun, din motive de mediu și economice, precum și legale. Vorbitorii erau de la MEDEF (organizația angajatorilor), Cramif (organizație statutară de asigurări) și din domeniul medicinei muncii.

Ce au făcut?

Au plănuit sesiuni de instruire a 10-15 persoane, la sediul CRAM Île-de-France, care cuprind:

- definirea prevenirii și a elementelor legate de prevenire;
- etapele prevenirii riscurilor în muncă;
- metode de evaluare a riscurilor;
- strategii pentru acțiuni preventive.

Instruirea era atât colectivă (schimb și activitate în grup) cât și individuală (susținere personală la locul de muncă) și era realizată în trei etape:

- un interviu de o jumătate de zi cu directorul întreprinderii și cu directorul instruirii (aproximativ cu o lună înainte de a doua etapă);
- două zile consecutive de instruire la CRAM Île-de-France;
- ultima jumătate de zi.

Materialele pentru cursuri urmau să fie trimise fiecărui participant sub formă de fișier.

Au făcut publicitate fiecărei sesiuni, printre afiliații MEDEF și alții, și au organizat trimiterea directă prin poștă la aproximativ 3 000 de directori de întreprinderi. Proiectul au fost prezentat în câteva numere ale ziarului MEDEF.

Ce s-a realizat?

Au organizat două sesiuni de informare/instruire de o jumătate de zi fiecare: prima a fost în martie, în la Rochelle, cu 17 participanți (proprietari de întreprinderi); a doua a fost în iunie, în Bussy Saint Georges, cu 41 de participanți. Fiecare sesiune de instruire s-a axat pe temele prezentate mai jos.

- Securitate igienă și stare de sănătate bună la locul de muncă sunt nu numai obligații legale, ele sunt și necesități economice pentru o afacere de succes.
- Prevenirea riscurilor trebuie să fie o preocupare constantă pentru persoana de la vârf în orice întreprindere.
- În lupta împotriva accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, angajații trebuie să înțeleagă importanța instruirii și a cunoașterii depline a motivelor și ale elementelor practice ale prevenirii riscurilor.

Prima parte a pus accent pe importanța pentru întreprindere a respectării obligațiilor sale privind securitatea și sănătatea în muncă și consecințele legale în urma neîndeplinirii acestora; dar a prezentat și motivele economice și legate de întreprindere pentru care trebuie să facă acest lucru, cum sunt coeziunea, motivarea personalului și imaginea afacerii în interior și în exterior.

A doua parte a subliniat rolurile celor implicați în securitatea și sănătatea în muncă, cum sunt reprezentanții personalului, doctorii de medicina muncii, inspectorii de muncă și de asigurări statutare (CRAM) și cei din întreprindere responsabili cu securitatea.

A treia parte s-a concentrat pe aspectele instruirii și importanței sale.

Acestor sesiuni de instruire li s-a făcut publicitate la ședințele obișnuite pe ramură ale MEDEF, Seine-et-Marne și în publicațiile sale.

MEDEF (Mouvement des entreprises de France), Seine-et-Marne	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Asociație de întreprinderi	Contact: M. Adel Nedja BP 64 1, avenue des Pins La Rochette e-mail: anedja@asmfp.com
Sector ✓ General	
Activitate ✓ Instruire	
Rezultate ✓ Materiale de instruire	
Total buget: € 9 287 Finanțare de la Agenție: € 5 572	

Franța

Eliminarea pericolele la curățătoria uscată

Cei care lucrează la curățătoria uscată sunt supuși mai multor riscuri pentru securitate și sănătate în muncă, incluzând expunerea la substanțe chimice, afecțiuni musculo-scheletale, precum și pericole legate de poziție și de căldură. Scopul proiectului este să elaboreze pentru această industrie indicații, instruire și bune practici privind securitatea și sănătatea în muncă (SSM), pentru a reduce la minimum riscurile inerente în activitatea de curățare. Acest lucru s-a făcut în cooperare și cu implicarea reprezentanților sindicatelor din ramură și a vizat managerii, angajatorii, angajații, doctorii de medicina muncii și inginerii.

Cine a organizat proiectul?

ACMS (Association des centres médicaux et sociaux de la Région Île-de France)

Care au fost organizațiile partenere?

- Caisse régionale d'assurance maladie d'Île de France (Cramif)
- Conseil français de l'entretien des textiles (CFET)
- Assurance maladie des professions indépendantes (AMPI)
- Ministère de l'éducation nationale
- Institut national de recherche et de sécurité (INRS)

Cum s-a numit?

Parteneriat pentru promovarea securității și sănătății în activitățile de curățare uscată

Care a fost tema proiectului?

Proiectul a tratat promovarea securității și sănătății în activitățile de curățare uscată.

Deținătorul proiectului a publicat informații și manuale de ghidare pentru sectorul de curățare uscată, mai ales în domeniul substanțelor chimice, afecțiunilor musculo-scheletale și riscurilor legate de căldură. Aceste produse au fost elaborate în strânsă cooperare cu reprezentanții sindicatelor din ramură și sunt destinate angajatorilor și angajaților preocupați de sănătate și securitate. Proiectul a urmărit promovarea unui ghid elaborat de un grup multidisciplinar implicat în securitatea și sănătatea în muncă (SSM).

Ce au făcut?

Au ținut trei sesiuni de instruire de o zi, pentru grupuri de 20-30 de doctori care lucrau în domeniul medicinei muncii. De asemenea au ținut două „zile medicale” pentru membrii Association des centres médicaux et sociaux de la Région Île-de-France – ACMS, unde au făcut o prezentare generală a ghidului lor „Ghid de bune practici” pentru două grupuri de 180 de doctori și prezentări detaliate pentru grupuri mici de 15 doctori.

Prin organizația regională de asigurări de sănătate, CRAMIF, au făcut o prezentare pentru doctorii de medicina muncii privind un caz practic dintr-o curățatorie chimică ilustrând subiectul zilei: sarcina și viața profesională (150 de participanți în Paris, la Institut interuniversitaire de médecine du travail).

Au făcut o prezentare privind curățarea chimică și uscată la aproximativ 30 de doctori de medicina muncii de la „Société de médecine du travail du nord et de l’Est parisien”. Au instruit instructori în sectorul curățătorie chimică și uscată. Au distribuit 8 000 de ghiduri la firme din toată țara și 3 000 la Congresul Național de Securitate și Sănătate în Muncă, de la Bordeaux, unde au făcut și o prezentare.

La nivel guvernamental au contribuit la activitatea comisiei ministeriale de educație privind reînnoirea instruirilor și examinărilor oficiale.

De asemenea, au publicat mai multe articole în jurnale și reviste de specialitate privind prevenirea riscurilor în acest sector. Acestea erau destinate specialiștilor în securitate și sănătate în muncă, angajatorilor și managerilor de resurse umane. Au publicate articole în:

- *Prévenir les risques professionnels* privind prevenirea riscurilor la curățatoriile chimice și uscate (60 000 de exemplare trimise întreprinderilor cu mai mult de 10 angajați din Île de France);
- *Travail et sécurité* cu informații despre proiect (60 000 de exemplare trimise întreprinderilor cu mai mult de 50 de angajați și abonaților);
- *Revue du MEDEF Île de France*;
- *Revue des directeurs des ressources humaines*;
- *Revue professionnelle pressing*.

Ce s-a realizat?

Principalul produs a fost un ghid de 40 de pagini pentru profesioniștii în riscuri și măsuri preventive pentru sănătate și securitate, incluzând o listă de verificare pentru evaluarea preliminară a riscurilor. Ghidul a fost distribuit la 8 000 de întreprinderi din sectorul curățătorie uscată și a cuprins următoarele teme:

- profesiunea
- surse de informații privind pericolele referitoare la produse
- îndepărtarea petelor și pre-periere
- mașini de curățare uscată: puncte generale
- mașini de curățare uscată care folosesc percloretilenă
- manipulare manuală
- călcat
- rolul doctorului de medicina muncii
- principalele texte obligatorii: igienă și securitate – reglementări pentru forța de muncă
- mediul (Ordinul standard 2345, mai 2002)
- proiectarea spațiilor pentru curățatorii chimice și uscate – reguli principale.

A fost distribuit un pliant (25 000 de exemplare) mai întâi angajatorilor și apoi doctorii de medicina muncii l-au distribuit angajaților la examinările medicale anuale ale acestora. Pliantul prezintă principalele riscuri chimice, semne clinice, clasificări cancerigene și „reprotoxice” și diferitele etape ale acestora, precum și mijloace de prevenire. Pe verso există informații despre bolile legate de mișcări și poziții și despre prevenirea lor.

Un CD-ROM conține ghidul și pliantul în format electronic, împreună cu un video destinat tinerilor. Pentru diferite grupuri s-au elaborat gratis instruire și informații. Toate produsele sunt disponibile pe site-ul web al Cramif (www.cramif.fr) și al CFET (www.cfet.fr).

<p style="text-align: center;">ACMS (Association des centres médicaux et sociaux de la Région Île-de France)</p>	<p style="text-align: center;">Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?</p>
<p>Tip de organizație ✓ Servicii de medicina muncii</p> <p>Sector ✓ Curățare uscată</p> <p>Activitate ✓ Instruire, publicare și consiliere</p> <p>Rezultate ✓ Ghiduri ✓ Pliante ✓ CD-ROM</p> <p>Total buget: € 57 172 Finanțare de la Agenție: € 34 303</p>	<p>Contact: M. Bernard Gaisset 55, rue Rouget de Lisle FR-92158 Suresnes Cedex France</p> <p>e-mail: bernard.gaisset@acms.asso.fr; christine.breton@cramif.cnamts.fr website pentru mai multe informații: www.cramif.fr</p>

Germania

Alternative la echipamentele individuale de protecție în industria acoperișurilor

Rolul echipamentelor individuale de protecție (EIP) este reducerea la minimum a riscurilor pentru securitate și sănătate la locul de muncă. Totuși, adesea, el poate limita libertatea de mișcare și câmpul de vedere ale utilizatorului. Ca urmare, de fapt, securitatea angajatului la locul de muncă poate fi redusă. Sau echipamentul este ignorat pur și simplu. Acest lucru subminează rolul echipamentului individual de protecție și ilustrează importanța îmbunătățirii lui astfel încât inconveniente să fie minime și siguranța să fie maximă. În unele cazuri, alegerea corectă a materialelor de lucru poate reduce sau elimina necesitatea echipamentelor individuale de protecție. Indicațiile europene de securitate și sănătate în muncă și legea germană pentru securitate industrială solicită tratarea pericolelor la sursă, iar protecția individuală, cum este echipamentul individual de protecție, să fie considerată ca o etapă ulterioară. Deținătorii proiectului au ales industria acoperișurilor pentru a aplica un program pilot în această problemă.

Cine a organizat proiectul?

ErgoTOP – Institut für Arbeitswissenschaft und Unternehmensoptimierung GmbH

Care au fost organizațiile partenere?

- Landesamt für Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und technische Sicherheit Berlin (LAGetSi)
- Ministerium für Gesundheit, Soziales und Verbraucherschutz Schleswig-Holstein
- Fachhochschule Kiel

Cum s-a numit?

Mai puțin este mai mult – înlocuirea echipamentelor individuale de protecție

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de alegerea potrivită a materialelor de lucru și de modul în care uneori se poate utiliza echipament individual de protecție inutil, reducând riscurile și crescând eficiența din punct de vedere al costurilor. Proiectul a analizat și evaluat 20 de șantiere de clădiri unde se luca la acoperiș. Pericolele și măsurile preventive au fost înregistrate în documente. Cele mai bune lucrări practice au fost fotografiate. Pericolele și măsurile de prevenire din șantier au fost prezentate la aproximativ 60 de angajați și angajatori. Grupurile vizate erau firmele de acoperișuri și angajații acestora, producătorii de materiale de lucru, investigatorii de la agențiile de asigurări și de la Stat, inginerii responsabili cu securitatea, antreprenorii și lucrătorii interesați.

Ce au făcut?

Proiectul a început cu o analiză a echipamentelor disponibile pentru acoperișuri, acordându-se o atenție deosebită „dispozitivului de tăiat pentru acoperișuri”. Funcția sa este să taie învelișul acoperișului în fâșii mici, eliberând posibil, hidrocarburi aromatice policiclice (HAP).

Manipularea HAP este problema principală la evaluarea riscurilor pentru sănătate și securitate la lucrătorii din construcții care modifică, refac sau demolează clădiri. Ei trebuie să poarte echipamente individuale de protecție, cum este protecția respiratorie.

Deținătorii de proiect urmăresc modificarea dispozitivului de tăiat de către unul din cei doi producători și distribuitori, AWA GmbH. Inițial a fost conceput cu bare pentru a trage dispozitivul peste acoperiș, dar astfel încât mâna cu care se trage este într-o poziție neplăcută care poate determina rănire pe termen lung. Acest lucru a fost ușurat prin instalarea unei bare de mână.

De asemenea, au redus expunerea la praf prin stropirea suprafeței acoperișului cu puțin timp înainte de a fi tăiat. Acest efect a fost intensificat de utilizarea unui aspirator industrial. Proiectul a fost susținut de un furnizor de softuri care elaborează soluții pentru coordonatorii de sănătate și securitate. Întreprinderea a vândut mai mult de 2 500 de licențe și a primit mai mult de 5 000 vizite ale paginii pe lună.

În februarie, au prezentat primele rezultate la 10 participanți ai unui seminar pentru coordonarea sănătății și securității. În iunie, reprezentanți ai firmelor de acoperișuri, ingineri de securitate și investitori ai agenției de asigurări și ai Statului (30 în total) au luat parte la o demonstrație intitulată „Munca pe acoperiș – dezasamblare profesională în loc de demolare”.

În final, peste 420 de persoane au luat parte la o conferință privind contactul cu substanțele periculoase în clădiri, organizată cu partenerul proiectului, Biroul pentru Sănătate și Securitate în Muncă și Tehnic din Berlin (LAGetSi), la Universitatea de Științe Aplicate din Berlin. Aceasta a avut ca rezultat alte idei pentru echipamente tehnice noi și o propunere ca în cererea de ofertă să fie incluse clauze pentru securitatea și sănătatea în muncă.

Ce s-a realizat?

Au realizat o pagină web (<http://www.der-sicherheitskoordinator.de/bilbao/>) și 5 000 de exemplare dintr-un manual de manipulare a materialelor care conțin hidrocarburi aromatice policiclice (HAP) în industria construcțiilor (<http://www.berlin.de/imperia/md/content/lagets/80.pdf>).

Site-ul conținea publicațiile partenerilor proiectului, fotografiile ale celor mai bune exemple de lucrări practice și softuri cu soluții pentru coordonatorii de sănătate și securitate. Rezultatele seminarelor și conferinței finale se găsesc, de asemenea, în documente pe web.

ErgoTOP – Institut für Arbeitswissenschaft und Unternehmensoptimierung GmbH	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Institut de cercetare</p> <p>Sector ✓ Construcții (acoperișuri)</p> <p>Activitate ✓ Cercetare tehnică, furnizare de informații</p> <p>Rezultate ✓ Pagini web ✓ Manual</p> <p>Total buget: € 66 025 Finanțare de la Agenție: € 38 638</p>	<p>Contact: herr Constantin Kinias Auguste-Viktoria Straße 2 D-24103 Kiel</p> <p>e-mail: kinias@ergotop.de website: http://www.lagets.berlin.de</p>

Germania

Controlul substanțelor periculoase: crearea unei rețele suport pentru IMM-uri

Manipularea, utilizarea și depozitarea substanțelor periculoase la locul de muncă formează un set complet de probleme pe care nici specialiștii nu pot să le rezolve întotdeauna satisfăcător. Experiența a arătat că IMM-urile, în special cele mici, tind să nu aibă îndemânarea și cunoștințele necesare pentru lucrul sigur cu substanțele periculoase. Adesea, pur și simplu nu au acces la destule informații și indicații privind modul de tratare a acestora în practică. Acestea este punctul de plecare pentru un proiect care urmărește formarea unei rețele „Lucrul cu substanțe periculoase” pentru a ajuta IMM-urile să se ajute singure. Elementele cele mai importante ale unei politici de management a substanțelor periculoase sunt recunoașterea lor, evaluarea riscurilor, încercarea unor materiale înlocuitoare și elaborarea unei liste a lor, cu instrucțiuni de operare pentru angajați pentru a reduce riscurile cât mai mult posibil.

Cine a organizat proiectul?

Landesanstalt für Arbeitsschutz Nordrhein-Westfalen (LafA)
(Institutul de Stat pentru Securitate și Sănătate în Muncă din North Rhine-Westphalia)

Care au fost organizațiile partenere?

- ASER – Institutul de Medicina Muncii, Securitate și Ergonomie, Wuppertal
- UZH – Camera Industriilor Mici și a Meșteșugarilor din Düsseldorf
- TBS – Biroul tehnic de Consiliere al Confederației Sindicatelor Germane, Oberhausen

Parteneri asociați:

- BAuA – Institutul Federal pentru Securitate și Sănătate în Muncă, Dortmund
- StAfA – Birouri de Sănătate și Securitate la Locul de Muncă din Aachen și Essen
- BGW-BG – Instituție Statutară pentru Prevenirea și Asigurarea Accidentelor pentru Sectorul Îngrijirilor Medicale

Cum s-a numit?

Rețea „Substanțe periculoase sub control” pentru IMM-uri: elaborarea și consolidarea în practică a managementului substanțelor periculoase la IMM-uri

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de elaborarea unei rețele de informații și recomandări pentru IMM-uri, în privința substanțelor periculoase, aducând împreună furnizorii de informații și IMM-urile „clienți” care necesită ajutor pentru management. Rețeaua este susținută de o platformă de comunicare pe internet. Pentru cei care fac curățenie în clădiri și pentru medici, au fost elaborate rețele specifice. IMM-urile au fost încurajate să considere cooperarea în cadrul rețelei ca o strategie de parteneriat care poate fi utilizată pentru mărirea flexibilității și a capacității lor de rezolvare a problemelor în domeniul securității în muncă și pentru a-i ajuta să utilizeze eficient propriile resurse.

Principalul grup vizat, din partea utilizatorilor, au fost întreprinderile mici, multe dintre ele în sectorul meșteșugăresc, angajatorii, agenții acestora, specialiștii în securitate, medicii de întreprindere și angajații. Al doilea grup vizat, din partea furnizorilor, era format din persoane și organizații implicate în securitatea în muncă, cum sunt organismele de control ale statului, asociațiile comerciale, serviciile pentru industrie și partenerii sociali.

Ce au făcut?

Prin acest proiect, deținătorii proiectului au dorit să ridice nivelul cunoștințelor la grupurile vizate, prin trimiteri poștale, comunicate de presă, conferințe de presă, o emisiune radio la WDR (radioul public regional) și articole, care conțineau „Substanțele periculoase sub control” în Deutsches Handwerksblatt (DHB) ziarul regional al Camerei Industriilor Mici și Meșteșugarilor din Düsseldorf.

Principala activitate a fost crearea unui portal referitor la substanțele periculoase și a unei rețele de comunicare. De asemenea au creat și distribuit întreprinderilor, asociațiilor, instituțiilor de asigurări de sănătate, organismelor de asigurări pentru accidente și inspectorilor de muncă, 6 000 de dosare referitoare la lucrul cu substanțe periculoase

Au participat la mai multe evenimente și conferințe de prezentare și au ținut un seminar pentru doctori în Düsseldorf la Academia de Educație și Instruire a Medicilor din regiunea North Rhine.

Au pregătit distribuția de cărți poștale care să atragă atenția asupra proiectului și a site-ului web.

Ce s-a realizat?

Principalul produs a fost platforma portal/comunicare a rețelei (acces gratis la www.gefährstoffe-im-griff.de). Aceasta este împărțită în cinci categorii de informații: profesioni/ramuri, instrumente utile, sistem de informare privind substanțele periculoase, consultare online KomNet și „Despre noi”.

În trei orașe mari din North Rhine-Westphalia (Essen, Duisburg și Düsseldorf) au fost distribuite 38 000 de cărți poștale în baruri, cafenele, restaurante și instituții culturale, deoarece grupul vizat era în primul rând tineretul.

O publicație dosar A4 „GIGA” furnizează informații despre importanța managementului adecvat al substanțelor periculoase și despre soluțiile elaborate în cadrul proiectului. De asemenea, conține o scurt chestionar de evaluare pentru proprietarii de întreprinderi, referitor la situația substanțelor periculoase. Acest dosar a fost creat în cooperare cu organizația nonprofit (Inițiativa unită pentru o muncă mai sănătoasă” (Gemeinschaftsinitiative Gesünder Arbeiten eV) având titlul „Muncă mai sănătoasă – chiar și cu substanțe periculoase” (Gesünder Arbeiten – auch mit Gefahrstoffen).

Un instrument interactiv pentru gestionarea substanțelor periculoase (gratis la www.gefährstoffe-im-griff.de) conține: Un calculator pe coloană pentru compararea substanțelor chimice, un calculator pentru estimarea pericolului de la azbest și un calculator pentru pompieri. În afară de materialele din presă și publicitate s-au făcut șapte prezentări la seminare și conferințe.

<p align="center">Landesanstalt für Arbeitsschutz Nordrhein-Westfalen (LafA) (Institutul de Stat pentru Securitate și Sănătate în Muncă din Rhine-Westphalia de Nord)</p>	<p align="center">Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?</p>
<p>Tip de organizație ✓ Institut guvernamental regional</p> <p>Sector ✓ General</p> <p>Activitate ✓ Proiectare portal web, promovare</p> <p>Rezultate ✓ Portal/rețea web</p> <p>Total buget: € 160 716 Finanțare de la Agenție: € 80 000</p>	<p>Contact: Dr. Kai Seiler Ulenbergstraße 127-131 D-40225 Düsseldorf</p> <p>e-mail: poststelle@lafa.nrw.de website: www.gefahrstoffe-im-griff.de; www.arbeitsschutz.nrw.de</p>

Germania

De la prevenire la reabilitare – centru de îngrijire a sănătății pentru IMM-uri

O instituție de îngrijire a sănătății din sectorul particular a promovat altor companii instruirea și starea bună de sănătate la locul de muncă, utilizând centrul de îngrijire a sănătății existent al deținătorilor de proiect. Aceste companii au putut să acceseze, la un preț scăzut, cursurile de sănătate, instruire și informații ale deținătorilor de proiect. Proiectul a plecat de la premisa că o companie particulară care practică promovarea sănătății poate acționa ca un model pentru alte companii particulare și va avea succes în câștigarea acestora pentru cauza reducerii riscurilor pentru sănătate și securitate. Cursurile ținute de deținătorii de proiect pot convinge reprezentanții celorlalte companii să țină cursuri de protecție a sănătății pentru proprii angajați.

Cine a organizat proiectul?

Phoenix Contact GmbH & Co. KG

Care au fost organizațiile partenere?

- Institut für Arbeitsmedizin (Institutul de Medicina Muncii) Detmold
- Facultatea de Economie, Universitatea din Paderborn

Cum s-a numit?

Promovarea securității și sănătății pentru IMM-uri cu centrul de sănătate Phoenix Contact

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de promovarea bunei sănătăți la locul de muncă și instruirea managerilor și proprietarilor pentru aplicarea „Sistemelor de management al protecției muncii”.

Au utilizat circuitul de fitness la propriul centru de sănătate al deținătorilor de proiect pentru a se concentra pe sistemul cardiovascular, suport ortopedic și stres.

Ce au făcut?

Au ținut un seminar de o zi intitulat „Sănătate și securitate - management conștient”, care conținea componente teoretice și practice. Secțiunea de teorie trata măsurile de promovare a sănătății la locul de muncă. Sesiunea practică s-a ținut în centrul de sănătate al deținătorilor de proiect sub supravegherea instructorilor sportivi și terapeuților, și s-a axat pe mișcare și exerciții cardiovasculare.

„De la prevenire la reabilitare”, un eveniment de instruire avansată, a subliniat conceptul lor de management al sănătății și a conținut rapoarte privind prevenirea, reabilitarea și reintegrarea treptată. S-a încheiat cu o vizită la centrul de sănătate.

Deținătorii de proiect au oferit cursuri/seminarii de instruire pentru manageri, cu un program identic cu cel pentru întreprinderile mici și mijlocii externe. În perioada proiectului, la acestea au luat parte 68 de persoane din management (de la directori la manageri de departamente). Alte 150 de persoane din management (lideri de grupuri și seminare) urmau să fie instruite în seminare asemănătoare, la începutul lui 2005.

Deschiderea centrului de sănătate în aprilie 2004 de către Ministerul Forțelor de Muncă și Economiei din North-Rhine Westphalia (NRW) în prezența Președintelui NRW a ajutat la

promovarea proiectului, deoarece evenimentului i s-a făcut publicitate în diferite ziare regionale, jurnale comerciale, radioul local și WDR, televiziunea regională.

În plus, un articol „Fii apt de muncă” din Landeszeitung Südostlippe, s-a referit la seminarele planificate pentru companiile externe și cursurile de instruire pentru angajații și managerii interni; un articol „Sănătatea prinde” în revista Camerei de Comerț a descris conceptul de sănătate elaborat de Phoenix Contact; și un raport intitulat „Lideri din Lipperland” în ziarul Welt am Sonntag a comentat managementul HR în legătură cu centrul de sănătate nou deschis.

Ce s-a realizat?

Au condus trei seminare de o zi intitulate „Sănătate și securitate-management conștient”, cu un total de 16 participanți din cinci companii; și un seminar („De la prevenire la reabilitare”) pentru 25 de doctori. În perioada proiectului, la instruirea pentru management au luat parte 68 de persoane (urmând să se țină și alte cursuri).

Evenimente promoționale au fost deschiderea centrului de sănătate, de asemenea, proiectului i s-a făcut publicitate la unele conferințe și congrese. Un pliant „Sănătatea prinde” a fost trimis la 5 000 de IMM-uri și parteneri sociali.

Un extract din prezentarea care introducea conceptul de sănătate „Staatsbad Pymont”, intitulat „Controlul independent al sănătății” a fost disponibil gratis în cadrul seminarului de management. El descrie programul de sănătate urmat de angajații deținătorului de proiect.

Phoenix Contact GmbH & Co. KG	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Companie particulară	Contact: Herr Bernd Richter Flachmarktstraße 8 D-32825 Blomberg e-mail: dieterschroeder@phoenixcontact.com website: www.phoenixcontact.com
Sector ✓ Sănătate	
Activitate ✓ Promovarea sănătății	
Rezultate ✓ Seminare	
Total buget: € 98 326	
Finanțare de la Agenție: € 58 996	

Grecia

Pachet de instruire pentru inginerii de securitate în IMM-urile grecești

În absența unei surse ușor accesibile și cuprinzătoare de informații privind securitatea și sănătatea în muncă pentru micile întreprinderi, proiectul urmărește umplerea golului cu un CD-ROM care poate fi utilizat pentru instruire sau ca referință, având trei niveluri: de bază, intermediar și avansat. El conține obligațiile legale, responsabilitățile întreprinderilor și angajaților acestora, factori de mediu, servicii periculoase și pericole fizice. A fost elaborat în colaborare cu angajatorii și sindicatele și cu două dintre cele mai bune instituții de securitate și sănătate în muncă din Grecia.

Cine a organizat proiectul?

Institutul Elen pentru Securitate și Sănătate în Muncă

Care a fost organizația parteneră?

Divizia Generală pentru Condiții de Muncă și Sănătate a Ministerului Forțelor de Muncă și Protecției Sociale

Cum s-a numit?

Elaborarea unor pachete de instruire pentru inginerii de securitate din IMM-uri

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de elaborarea unui pachet de instruire cuprinzător pentru inginerii de securitate din IMM-urile grecești. Urmărește furnizarea unui instrument prietenos pentru utilizatori care să le permită să predea și să transmită temele de bază de securitate și sănătate în muncă (SSM) atât angajatorilor cât și angajaților. Au dorit să acopere elementele de bază ale SSM și să se concentreze pe șase domenii largi, elaborate de șase grupuri de lucru diferite.

Ce au făcut?

Timp de cinci luni au adunat material privind 38 de teme generale diferite, atât din surse grecești cât și internaționale. Acestea cuprindeau referiri la legislația națională și europeană precum și bune practici, reguli de securitate și legături utile. Au lucrat asupra structurii pentru a realiza un model coerent de material de instruire, pe subiecte. Materialul a fost evaluat de 10 membri ai grupurilor de lucru și trimis unui specialist extern pentru editare și formatare ca CD-ROM. Înainte de a fi obținută forma finală au mai fost făcute îmbunătățiri. A fost prezentat în septembrie la o conferință din Salonic, unde au participat 500 de persoane, și a fost inclus pe site-ul web al Institutului Elen pentru Sănătate și Securitate în Muncă. De asemenea, au fost disponibile copii la standul institutului de la a 69-a Expoziție Internațională din Salonic.

Ce s-a realizat?

Produsul principal al proiectului au fost 25 000 de exemplare dintr-un CD-ROM pentru inginerii de securitate din întreprinderile mici din Grecia. Acesta conține patru meniuri principale (introducere, prezentarea Institutului Elen pentru Sănătate și Securitate în Muncă, prezentări ale materialului de instruire și legături utile), 10 submeniuri, 972 de imagini și 108 legături. Secțiunea de instruire conține 38 de teme care acoperă cele mai importante aspecte al securității și sănătății în muncă în IMM-uri și este structurată pe trei niveluri: de bază, intermediar și avansat.

Nivelul de bază introduce temele și se referă la legislația națională și europeană. Conține următoarele module:

- rolul organizațiilor de stat și al altor organizații de securitate și sănătate în muncă;

- legislația națională și directivele europene de bază;
- principiile responsabilității angajatorului;
- principiile responsabilității angajaților
- amenzi;
- obligațiile și rolul unui inginer de securitate;
- obligațiile și rolul unui medic de medicina muncii;
- participarea angajaților la securitatea și sănătatea în muncă – comitete;
- securitatea datelor personale;
- securitatea și sănătatea în muncă a femeilor însărcinate și a tinerilor angajați;
- evaluarea riscurilor.

Nivelul intermediar se ocupă de factori de mediu și de munca în condiții periculoase și cuprinde următoarele module:

- specificații de construcție pentru locurile de muncă;
- camere de odihnă și chiuvete;
- camere de prim ajutor și farmacii;
- semnalizare la locurile de muncă;
- echipamente individuale de protecție (EIP);
- protecția contra incendiilor;
- organizarea unei echipe de pompieri;
- căi de acces și de ieșire de urgență;
- unelte manuale;
- ridicarea mecanică a greutăților;
- utilizarea sigură a încărcătoarelor cu furcă;
- manipularea sigură a greutăților;
- afecțiuni musculo-scheletale;
- securitate electrică;
- sudură cu oxigen;
- gaz sub presiune;
- sudură electrică;
- lucrul la înălțime;
- schelărie;
- reguli de securitate și EIP;
- substanțe chimice – valori limită de expunere;
- boli profesionale.

Nivelul avansat cuprinde principalii factori fizici, elemente financiare și securitatea pe șantierele de construcții. Cuprinde următoarele module:

- competitivitate în mediul de muncă;
- elemente financiare pentru prevenirea pericolelor;
- primul ajutor;
- regulide securitate pentru solvenți chimici periculoși;
- factori fizici – zgomot;
- factori fizici – iluminat;
- factori fizici – vibrații;
- factori fizici – radiații;
- factori fizici – temperatură și umiditate;
- microclimat și ventilație;
- plan de securitate și igienă – fișier de securitate și igienă pe un șantier de construcții;
- obligațiile părților pe un șantier de construcții;
- manual de măsurări de securitate;
- pregătirea unui șantier de construcții.

Institutul Elen pentru Securitate și Sănătate în Muncă	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Instituție publică</p> <p>Sector ✓ General</p> <p>Activitate ✓ Cercetare</p> <p>Rezultate ✓ CD-ROM</p> <p>Total buget: € 134 744</p> <p>Finanțare de la Agenție: € 80 000</p>	<p>Contact: Mr. Basiles Makropoulos Liosion 143 și Thirsiou Street 6 GR-10445 Atena</p> <p>e-mail: info@elinyae.gr website: http://www.elinyae.gr</p>

Irlanda

Securitatea la manipularea manuală pentru lucrătorii imigranți și sezonieri

Un aspect al forțelor de muncă ce tinde să fie neglijat atunci când o piață crește rapid este cel al instruirii personalului, în special pentru angajații din servicii care necesită mai puțină calificare. În industria hotelurilor, de exemplu, personalul fără experiență în sector și care nu are ca limbă maternă engleza, nu primește instruirea necesară în privința manipulării manuale. Manipularea manuală și ridicarea incorecte reprezintă o sursă importantă de afecțiuni ale spatelui și de alt fel la locurile de muncă din Irlanda. Deși angajatorii au obligația legală de a furniza instruire cuprinzătoare în acest domeniu și în alte domenii relevante, adesea le lipsesc cunoștințele sau materialele necesare pentru a face instruire cu personalul care nu vorbește fluent engleza. Proiectul urmărește furnizarea indicațiilor necesare, în patru limbi, pe un CD-ROM interactiv.

Cine a organizat proiectul?

Windmill Lane Corporate Communications

Care a fost organizația parteneră?

Autoritatea pentru Sănătate și Securitate din Irlanda

Cum s-a numit?

Munca înțeleaptă: ghid pentru manipularea manuală la locul de muncă

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de îmbunătățirea accesului la informațiile de securitate și sănătate în muncă (SSM) privind bunele practici printre angajații a căror muncă sezonieră și limitări ale limbii creează bariere împotriva informării. Obiectivele sale au fost reducerea nivelurilor de răniri la lucrătorii din IMM-urile irlandeze, care se produc în urma manipulării manuale și ridicării incorecte și a activităților legate de acestea și îmbunătățirea standardului instruirii de SSM în IMM-uri.

Deținătorii de proiect au urmărit crearea unei resurse de instruire cu informații de securitate de calitate suficient de ridicată pentru a permite ca materialul să fie utilizat cel puțin cinci ani, cu posibilitatea de a se adăuga ulterior versiuni în diferite limbi, după necesități. De asemenea, au dorit să se asigure că resursa era potrivită pentru persoane cu dizabilități fizice.

Ce au făcut?

Au produs un pachet de instruire care cuprindea un CD-ROM în patru limbi (engleză, mandarină, română și rusă) și l-au distribuit larg. Acesta urma să fie promovat pe site-ul web al Autorității Irlandeze pentru Sănătate și Securitate și să fie disponibil oricărui grup numai la prețul poștei, pentru tot restul lui 2004.

S-a produs, de asemenea, o broșură pentru angajatori, numai în engleză, care prezenta conținutul, scopul și metodologia programului. Deținătorii de proiect au trimis la mai multe organizații sociale sau comerciale partener, un pachet cu informații despre această inițiativă – care conținea CD-ROM-ul, un pliant și un chestionar de completat.

Au trimis un comunicat de presă organismelor statului și organizațiilor forțelor de muncă pentru a promova proiectul și disponibilitatea sa prin Autoritatea Irlandeză pentru Sănătate și Securitate. De asemenea, urmau să scoată un al doilea comunicat de presă pentru stațiile de radio național și locale pentru a marca lansarea oficială a pachetului de instruire.

Ce s-a realizat?

Principalul produs a fost o serie de video-uri de instruire în sănătate și securitate pe un CD-ROM interactiv, elaborat prin consultare cu experți de la Autoritatea Irlandeză pentru Sănătate și Securitate. Autoritatea a recomandat limbile pe care le-au considerat necesare pentru instruirea sectoarelor minoritare în sectorul hotelier din Irlanda. Ca urmare video-urile au fost produse în engleză, mandarină, română și rusă.

Abordarea a fost utilizarea unor reprezentări teatrale, antrenante, satirice pentru ilustrarea elementelor principale ale ridicării și manipulării manuale sigure. Au fost scrise și concepute astfel încât să facă mesajul mai ușor de înțeles pentru cei care nu aveau limba engleză ca limbă maternă. Video-urile de pe CD-ROM conțineau: probleme de căutat când se face o evaluare ținând seama de sarcini, încărcări și mediul de lucru, precum și modurile de reducere a riscurilor de rănire.

CD-ROM-ul are legături suplimentare la Autoritatea Irlandeză pentru Sănătate și Securitate și la adresele web ale Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. De asemenea, pachetul mai conține un pliant, în engleză, cu informații despre conținutul CD-ROM-ului, explicând scopul fiecărei părți video și descriind discuțiile, exercițiile și lecțiile din fiecare modul.

Windmill Lane Corporate Communications	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Companie particulară	Contact: John Ingram/Grainne Barron 4 Windmill Lane Dublin 2 Ireland
Sector ✓ Hotel și catering	
Activitate ✓ Furnizare de resurse de instruire	e-mail: info@wlcc.tv website: http://www.wlcc.tv
Rezultate ✓ Pachet de instruire (cu CD-ROM)	
Total buget: € 150 139	
Finanțare de la Agenție: € 80 000	

Italia

Găsirea pericolelor la curățenia de rutină

Sectorul curățenie este dominat de firme mici și foarte mici și are o rată proastă a accidentelor. În general, aceste firme nu acordă suficientă atenție securității și sănătății în muncă (SSM) și tind să subestimeze riscurile la care sunt expuși angajații lor. Ca urmare, practicile de muncă nesigure sunt frecvente. Majoritatea angajaților sunt femei și/sau lucrători imigranți care încep să muncească de tineri. Au instruire puțină sau deloc, învață din experiență și prin imitarea colegilor mai în vârstă. În general, au un nivel scăzut de educație și acceptă să lucreze în condiții în care aproape nu există protecție pentru sănătatea și securitatea lor. Astfel, scopul acestui proiect a fost să ridice cunoștințele celor care fac curățenie despre riscurile inerente ale serviciului lor, creându-le ocazii să se întâlnească și să discute propriile experiențe.

Cine a organizat proiectul?

Associazione cittadini per l'ambiente (ACPA)

Care au fost organizațiile partenere?

- Confederazione Generale Italiana del Lavoro (CGIL)
- Confederazione Italiana Sindacati dei Lavoratori (CISL)
- Unione Italiana del Lavoro (UIL)
- Confederazione Nazionale Artigianata Piccole e Medie Industrie (CNA)

Cum s-a numit?

Perceperea riscului în sectorul curățenie, cu identificarea bunelor practici și participarea activă a lucrătorilor (bărbați și femei)

Care a fost tema proiectului?

Proiectul a urmărit să-i facă pe lucrătorii de ambele sexe conștienți de riscurile inerente ale muncii lor și, prin discuții și muncă în echipă legate de experiența lor directă, să identifice bunele practici care vor reduce cât mai mult posibil riscurile în muncă. Aceasta a însemnat analiza – prin implicarea directă a lucrătorilor din acest sector – a „perceperii riscurilor” pe care trebuie să o aibă când își desfășoară munca zilnică.

Riscurile la activitatea de curățenie sunt alunecare, cădere și impact, electrocutare de la aparatele utilizate în zone umede sau de la conexiuni desfăcute, tăieri în timpul strângerii gunoiului și probleme musculo-scheletale de la deplasarea greutăților, poziție proastă și mișcări repetate. De asemenea personalul de curățenie manipulează o serie de substanțe chimice cum sunt dezinfectantele, detergenții și agenții de degresare, solvenții, substanțele de lustruit, agenții de detartrare și ceara.

Comparând studiile din literatură, statistica accidentelor și informațiile provenite de la cei implicați direct, scopul a fost identificarea slăbiciunilor în legătura dintre riscul în muncă și înțelegerea lucrătorilor individuali. Creând ocazii pentru personal să-și reanalizeze experiențele personale, ai au sperat să întărească această legătură și să identifice bunele practici.

Ce au făcut?

Au studiat literatura tehnică și științifică privind riscurile în sectorul curățenie și au analizat tipurile de riscuri și de accidente care s-au produs, pentru a pune în evidență cauzele principale și consecințele lor. Au efectuat un studiu pe teren, chestionând 319 lucrători (127 bărbați și 192 femei)

din sectorul curățenie, din toată Italia. Lucrătorii a erau angajați în spitale, structuri de sănătate regionale, școli, birouri publice și particulare, gări și stații de tramvai, fabrici și parcuri.

Pe baza rezultatelor au efectuat un studiu în profunzime a unui eșantion ales de 30 de lucrători. Interviuurile s-au bazat pe o serie de întrebări privind perceperea și prevenirea riscurilor și bune practici. A urmat o activitate de comunicare cu reprezentanții de securitate ai lucrătorilor și ai sindicatelor din companiile de curățenie din toată Italia, pornind de la trei domenii implicate în studiul efectuat pe teren. De asemenea, deținătorii de proiect au elaborat un ghid de bune practici, un CD-ROM și au tipărit o publicație.

De asemenea, rezultatele proiectului au fost publicate de cei care au susținut proiectul prin adresele lor web. Cei 30 de lucrători implicați în studiu și în elaborarea și difuzarea produselor finale au mai luat parte la o întâlnire finală în Roma, pentru a revedea proiectul.

Ce s-a realizat?

Rezultatele cercetării și a activității pe teren au fost transpuse în mesaje cu conținut specific și ilustrații convingătoare în 32 de imagini (cu fețe duble) în 16 foi care formează ghidul de bune practici. Ghidul a fost conceput să furnizeze personalului răspunsuri practice în muncă. Foile sunt împărțite în diferite tipuri de riscuri, fiecare având altă culoare:

- albastru – risc de a cădea peste ceva
- verde – risc de cădere de la înălțime
- portocaliu – risc de șoc electric
- violet – risc chimic
- galben – risc biologic
- roșu – răni produse de tăieri
- gri – risc legat de poziție proastă și mișcări repetate.

Au distribuit (gratis) 1 000 de exemplare din ghid, care are foile legate cu un inel și poate fi atârnat la nivelul taliei sau la gât.

Un CD-ROM unește rezultatele proiectului și 1 000 de exemplare au fost distribuite în toată Italia. S-a realizat și o versiune tipărită a conținutului CD-ROM-ului (s-au distribuit 100 de exemplare).

Associazione cittadini per l'ambiente (ACPA)	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Organizație nonprofit	Contact: Sig. Enrico Matteo Ponti Via Giosuè Carducci, 10 IT-00187 Roma Italia e-mail: acpas@tiscali.it
Sector ✓ Curățenie	
Activitate ✓ Cercetare, activitate pe teren, publicare	
Rezultate ✓ Ghid ✓ CD-ROM ✓ Pliant	
Total buget: € 107 270	
Finanțare de la Agenție: € 64 362	

Italia

Studiul ratelor accidentelor și problemelor dizabilităților în agricultură

Ca și în restul Europei, agricultura italiană are o rată a accidentelor mai mare decât în alte sectoare inclusiv construcțiile (7,5% în 2002, față de 4,5% în sectoarele serviciilor și industriale). În ultimii ani a mai scăzut puțin, posibil datorită legislației europene (și naționale) referitoare la această problemă. Dar, cu o coordonare mai bună între partenerii sociali ar putea scădea mai mult.

Deținătorii proiectului au tratat problema furnizând informații pe internet și promovând o cooperare mai bună între părțile implicate. Au lucrat cu șapte organizații principale din agricultură, care sunt membri ai Agriform: trei sunt organizații ale angajatorilor și patru reprezintă angajații. Ei au analizat în special condiția lucrătorilor cu dizabilități, cărora până acum li s-a acordat puțină atenție, în ciuda numărului mare angajați în agricultură.

Cine a organizat proiectul?

Agriform (Ente bilaterale nazionale per la formazione professionale nel settore agricolo)

Cum s-a numit?

Elaborarea și difuzarea protocolului dintre partenerii sociali pentru măsuri preventive și securitate în sectorul agricultură

Care a fost tema proiectului?

Obiectivul proiectului a fost difuzarea bunelor practici în agricultură și creșterea cunoștințelor privind riscurile din acest sector. Lucrând cu reprezentanții angajatorilor și angajaților, au analizat problemele pe care le întâmpină lucrătorii cu dizabilități – probleme care până acum par a fi fost mult neglijate.

Ce au făcut?

Au ținut întruniri pentru difuzarea bunelor practici la mai multe evenimente: Târgul Mileniului din Gonzaga (Mantua), un eveniment dedicat agriculturii din Padana Lowland și prezentând un interes deosebit pentru sectorul bovinelor; și la „Târgul Estului” din Bari, un eveniment important pentru sudul Italiei, cu o secțiune dedicată agriculturii. O întrunire a fost dedicată proiectului în Cagliari și o întrunire similară a fost organizată la Roma, la una dintre cele mai avansate firme agricole italiene (Maccarese SpA, proprietate a Grupului Benetton). În timpul întrunirii au avut loc mai multe demonstrații de securitate a mașinilor și echipamentelor agricole. În Modena a avut loc un eveniment național pe tema securității la locul de muncă. La evenimente au participat aproximativ 500 de persoane; evenimentele au fost prezentate în presă și în serviciile de televiziune locale.

Grupurile de lucru s-au ocupat de conținutul tehnic al documentelor: mai întâi au elaborat protocolul de bază, apoi au tratat problemele dizabilităților. La analiza lor au fost implicate aproximativ 80 de persoane, majoritatea specialiști în securitate și sănătate în muncă (SSM) din firme agricole, din Cremona, Grosseto, Brindisi (reprezentând diferite sectoare de producție agricolă) și din Roma (dedicați în mod specific dizabilităților).

Ce s-a realizat?

Principalul produs a fost un CD-ROM (echivalent cu mai mult de 16 000 de pagini), din care au fost făcute 10 000 de exemplare, cu legături la alte site-uri web. Deoarece agricultura este un domeniu atât de vast, CD-ROM-ul se limitează la patru sectoare, deosebit de importante pentru agricultura italiană și mediteraneană. Aceasta sunt creșterea/producția de măslina, viticultura, cultivarea semințelor și fermele de produse lactate.

Fiecare dosar conține: o sinteză a principalelor riscuri (de exemplu, cele legate de mașini, mediul înconjurător apropiat și agenți biologici), o listă cu principalele sarcini (cum sunt deplasarea animalelor și curățarea gunoierului de grajd) care pot da naștere la pericole pentru SSM, precum și măsuri preventive recomandate și proceduri de securitate, cu exemple de bune practici.

În plus, sunt analizați șapte factori de risc specifici; mediul de muncă, mașinile și echipamentele, zgomotul, vibrațiile, agenții chimici (și pesticidele), agenții biologici și manipularea manuală a încărcăturilor. Fiecare secțiune furnizează informații specifice factorului de risc, statistici, implicații pentru sănătate, răni care apar, observații pentru angajatori și angajați, proceduri de securitate, liste de verificare și îmbunătățiri de realizat.

A fost prezentată și explicată pe scurt legislația cea mai importantă și relevantă, cu texte unde era cazul. O secțiune separată s-a dedicat forței de muncă a lucrătorilor cu dizabilități din firmele agricole, cu referire la legislația relevantă pentru diferite tipuri de dizabilități, precum și principalele riscuri pentru persoanele cu dizabilități și zonele de muncă cele mai bune pentru acestea.

De asemenea, există o secțiune specială pe site-ul Agriform (www.agriform.org) dedicată proiectului. Ea conține CD-ROM-ul descris mai sus, o secțiune dedicată textelor referitoare la diferite sectoare, o secțiune cu alte documente privind securitatea în muncă, o secțiune cu legături la alte site-uri web și o casetă de dialog pentru întrebări despre subiectele tratate.

Agriform	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Organizație profesională</p> <p>Sector ✓ Agricultură</p> <p>Activitate ✓ Furnizare de informații</p> <p>Rezultate ✓ CD-ROM ✓ Materiale web</p> <p>Total buget: € 132 758 Finanțare de la Agenție: € 73 123</p>	<p>Contact: Pasquale Papiccio Via Torino, 6 I-00184 Roma</p> <p>e-mail: agriform.agriform@tin.it website: www.agriform.org</p>

Portugalia

Sănătate în muncă online pentru stomatologii portughezi

Industria stomatologică utilizează o gamă largă de specialiști cuprinzând dentiști, igienişti, tehnicieni și asistenți. Majoritatea lucrează în firme mici, sunt preponderent femeii și sunt expuși în mod obișnuit la riscuri chimice, fizice și biologice. În plus, factorul de stres cuprinde costurile în creștere, concurența, presiunea exercitată de pacienți și de familie (inclusiv violența fizică), contactul cu infecții și un sentiment de izolare la muncă. Securitatea și sănătatea în muncă (SSM) nu este o componentă obișnuită a instruirii lor. Proiectul a utilizat un site web pentru a ajunge la profesioniștii ocupați care pot să nu aibă avantajul unor instruirii mai convenționale pentru a-și spori cunoștințele și înțelegerea SSM.

Cine a organizat proiectul?

Universidade de Coimbra – Faculdade de Medicina

Care a fost organizația parteneră?

Ordem dos Médicos Dentistas

Cum s-a numit?

Sănătatea și securitatea pentru profesioniștii din stomatologie – un site web

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de securitatea și sănătatea în muncă la stomatologii portughezi, unde riscurile pentru SSM sunt adesea subestimate sau puțin înțelese și unde majoritatea personalului este formată din femeii care lucrează în firme foarte mici. Proiectul caută să creeze un site web pentru profesioniștii din stomatologie: dentiști, igienişti, tehnicieni și asistenți. Scopul proiectului a fost să rezolve problemele organizatorice și logistice utilizând noua tehnologie. Problemele la utilizarea metodelor convenționale erau lipsa de timp, costurile și deplasările. Prin crearea unui site web, au sperat să furnizeze informații specifice și susținere pentru îmbunătățirea înțelegerii problemelor de SSM și reducerea expunerilor la pericole în muncă.

Ce au făcut?

Au creat un site web ușor accesibil, atașat la site-ul principal al Asociației Dentiștilor Portughezi. A fost creat special pentru stomatologi (dentiști, igienişti dentari, tehnicieni în laboratoare dentare, asistenți dentari) care lucrau în principal în firme mici din sectorul particular. Au lansat proiectul la întâlnirea anuală a Asociației Dentiștilor Portughezi din noiembrie 2003 (acesta este unul din evenimentele importante legate de sănătate ale țării și participarea este foarte bună). Toți participanții au primit la sosire un pliant de promovare. Au mai fost distribuite alte două pliante împreună cu buletinul lunar trimis celor 5 000 de membri ai Asociației Dentiștilor Portughezi, precum și două trimiteri prin poștă, cu actualizări.

Site-ul web a fost lansat oficial în iulie 2004 la Școala medicală a Universității din Coimbra și a fost menționat în presa locală. Proiectul a fost bine susținut de Asociația Dentiștilor Portughezi, permițând continuarea sa după terminarea perioadei de finanțare. De asemenea, securitatea și sănătatea în muncă urmează să figureze pe agenda următoarei întâlniri anuale a asociației.

Ce s-a realizat?

Site-ul web (<http://omd.pt/shst>) oferă diverse informații privind securitatea și sănătatea în muncă, cuprinzând: legislația referitoare la SSM, riscurile potențiale în această profesiune, modul de

identificare a acestora și de aplicare a măsurilor preventive, principalele tulburări ale sănătății în muncă legate de profesie, un forum de discuții, un sistem online de notificare a accidentelor legate de muncă, legături utile și o funcție de căutare. Site-ul a fost accesibil gratis, cu excepția secțiunii de notificare online și a forumului de discuții. A fost disponibil numai în limba portugheză dar pentru etapa următoare a proiectului se prevede traducerea sa.

Activitățile de promovare au cuprins lansarea proiectului și pliantul care a însoțit-o (3 500 de exemplare, A4, color, în portugheză) și două pliante de două pagini (5 000, A5, color, în portugheză).

Universidade de Coimbra – Faculdade de Medicina	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Instituție de învățământ superior</p> <p>Sector ✓ Stomatologie</p> <p>Activitate ✓ Furnizare de informații</p> <p>Rezultate ✓ Site web</p> <p>Total buget: € 37 724 Finanțare de la Agenție: € 22 257</p>	<p>Contact: António José Vilar Queirós Instituto de Higiene e medicina Social Faculdade de Medicina Rua Larga P-3004-504 Coimbra</p> <p>e-mail: aqueiros@dgeei.uc.pt website: www.ond.pt/shst</p>

Portugalia

Promovarea online a securității în IMM-uri din construcții și energie

Lucrătorii din industria construcțiilor și energie sunt expuși la o gamă largă de pericole cum sunt lucrul la înălțime și efectele zgomotului, vibrațiilor și substanțelor chimice. Din diferite motive, dintre care unul este slaba instruire, ei ignoră frecvent bunele practici stabilite pentru securitatea și sănătatea în muncă, cum ar fi purtarea corectă a echipamentelor individuale de protecție. Acest lucru se întâmplă în special la cei care lucrează în IMM-uri. Ca urmare, proiectul s-a axat pe reducerea numărului de accidente prin promovarea evaluării riscurilor și identificarea pericolelor potențiale de către angajatori (conform legislației europene și naționale). De asemenea, urmărește susținerea angajatorilor în crearea, ca parte a serviciului de consiliere online, a unui ghid online de bune practici, furnizate chiar de întreprinderi.

Cine a organizat proiectul?

ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade

Care au fost organizațiile partenerere?

- AECOPS – Associação de Empresas de Construção e Obras Públicas
- APIRAC – Associação Portuguesa da Indústria de Refrigeração

Cum s-a numit?

Comunitatea virtuală a IMM-urilor - SSM

Care a fost tema proiectului?

Acest proiect a identificat domeniile susceptibile de producerea accidentelor în care exista în mod tipic o lipsă de investiții în instruire: construcțiile și energia (refrigerare și condiționarea aerului). Deținătorii proiectului urmăresc reducerea numărului de accidente de muncă în aceste sectoare prin crearea unui instrument care să identifice riscurile existente (autodiagnostic) și prin contribuții de la fiecare angajator pentru crearea online a unei rețele de bune practici. Aceasta urma să facă parte dintr-un sistem de consultanță online permanent, furnizat chiar de întreprinderi – un instrument de schimb a bunelor practici eficiente.

La nivel operațional, proiectul urmărea încurajarea IMM-urilor să ia parte la o abordare integrată a securității și sănătății în muncă, implicând prevenirea și acțiuni susținute referitoare la securitate și prevenirea riscurilor, pe baza a trei domenii complementare: prevenire, educare și creșterea cunoștințelor.

Ce au făcut?

Principalele activități ale deținătorilor de proiect au fost crearea unui instrument de analiză a riscurilor pentru acest sector, a unui site web și un CD-ROM. Au ținut un prim seminar în septembrie 2004, în principal pentru a pune în evidență valoarea instrumentului de analiză a riscurilor în condiții de teren. Au cerut la 30 de participanți de la 30 de IMM-uri diferite să completeze chestionarele ce urmăreau să testeze interesul lor în participarea la următoarea etapă a proiectului. Aceștia au primit un proiect al CD-ROM-ului și ghidul tipărit.

În etapa următoare, au testat instrumentul de diagnosticare în colaborare cu persoanele implicate în analiza riscurilor în construcții civile și lucrări publice. În sfârșit, 10 persoane au utilizat instrumentul pentru efectuarea analizei riscurilor în muncă și au evaluat experiența într-un chestionar.

Un al doilea seminar (de o jumătate de zi) s-a ținut în octombrie, pentru a se prezenta proiectul și rezultatele sale și pentru a planifica evaluarea finală, posibilitatea de transfer și urmărirea tuturor produselor elaborate, după terminarea perioadei proiectului. Cu reacțiile de la utilizatori, a fost posibilă efectuarea analizei SWOT, ale cărei rezultate au fost:

- puncte tari: instrumentul de analiză a riscurilor este intuitiv și ușor de utilizat;
- puncte slabe: este dificil să se țină la zi conținutul;
- posibilități: necesitatea pieței și legislația curentă;
- amenințări: urmărirea depinde de realizarea unui model de finanțare care să o susțină.

Ce s-a realizat?

Deținătorii de proiect au creat un site web (<http://www.institutovirtual.pt/id/@risco>) care să cuprindă toate aspectele prevenirii, educării și cunoașterii securității în industria construcțiilor prin diferite posibilități:

- efectuarea analizei riscului de accidentare cu un instrument care prevede situațiile cele mai frecvente din domeniu și furnizează o listă de verificare a măsurilor de prevenire corecte (de asemenea, menține aceste analize pentru urmărire în timp).
- schimbul de bune practici prin forumul de discuții;
- consultații online cu un specialist în securitate;
- consultarea legislației de securitate.

Au produs un CD-ROM „@Risco”, care conține materialul static de pe site-ul web, permițând accesul offline la referințele legislative, glosar, listă de verificare și instrumentele de analiză a riscurilor. El conține un ghid (disponibil în format PDF) pentru site-ul web. De asemenea au produs un afiș și un pliant pentru promovare.

ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asociație particulară nonprofit ✓ Furnizori de servicii tehnice R & D <p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Construcții și HVAC (încălzire, ventilare și condiționarea aerului) <p>Activitate</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cercetare și seminare <p>Rezultate</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Site web ✓ CD-ROM ✓ Materiale de promovare <p>Total buget: € 60 888</p> <p>Finanțare de la Agenție: € 36 533</p>	<p>Contact: Sr.^a Catarina Miranda Av. Eng. Valente de Oliveira, Lt 19 – Tagus Park P-2781-951 Oeiras</p> <p>e-mail: cimiranda@isq.pt website: www.isq.pt</p>

Spania

Manipularea sigură a substanțelor chimice în industria mobilei de lemn

Substanțele chimice utilizate cel mai des la producerea mobilei din lemn sunt solvenți nonvolatili cum sunt cleiurile, vopselele și coloranții. Manipularea acestor produse poate implica două feluri de riscuri: inhalarea vaporilor organici și contactul cu pielea. În această lucrare partenerii au urmărit să lucreze cu IMM-urile din regiunea Andaluzia din Spania, pentru creșterea cunoștințelor privind riscurile utilizării produselor chimice în industria mobilei și pentru promovarea managementului unui mediu bun. Aceasta a însemnat crearea unui manual cu cele mai bune practici și îmbunătățirea managementului deșeurilor.

Cine a organizat proiectul?

Consortio Escuela de la Madera de la Junta de Andalucía

Care au fost organizațiile partenere?

- ENKEN Servicios de Prevención
- CEAM (Confederación de Empresas Andaluzas de la Madera – Confederația întreprinderilor de prelucrarea lemnului din Andaluzia)

Cum s-a numit?

Prevenirea riscurilor și managementul mediului: concepte compatibile la utilizarea produselor chimice în industria mobilei

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de promovarea celor mai bune practici la manipularea și utilizarea substanțelor chimice în industria mobilei, prin utilizarea de afișe, materiale scrise și electronice și seminare. În mod specific ei au urmărit promovarea utilizării produselor alternative de finisare a mobilei care nu sunt dăunătoare pentru sănătatea umană sau pentru mediu, îmbunătățirea managementului deșeurilor pentru a reduce cât mai mult posibil riscurile la locul de muncă și creșterea cunoștințelor privind importanța măsurilor preventive corecte, la persoanele care vin în contact cu produsele chimice.

Ce au făcut?

Au creat un logo și un slogan pentru proiect („Dacă investim în mediu în industriile lemnului și substanțelor chimice ne garantăm viitorul”). După lansarea la o conferință de presă, a urmat trimiterea prin poștă la 700 de întreprinderi din industria mobilei din Andaluzia și la asociațiile reprezentative ale întreprinderilor din sector. S-a trimis un chestionar la 100 de întreprinderi din sectorul mobilei – toate erau IMM-uri cu mai puțin de 100 de lucrători, dintre care 95% aveau mai puțin de 30. De asemenea au cerut la 200 de furnizori din toată Spania informații despre produse alternative disponibile pe piață (10% au răspuns cu informații), au trimis chestionare privind produsele chimice la experți din sector și au efectuat și propriile cercetări.

Rezultatele acestor acțiuni, împreună cu un manual de bune practici, au format baza a patru seminare din Lucena (Cordoba), Mancha Real (Jaen), Pilas (Sevillia) și Sanlucar de Barrameda (Cadiz), la care au participat 131 de persoane în total. Manualele au fost apoi trimise la asociațiile reprezentative din Andaluzia, syndicate, departamentul administrativ de sănătate și securitate în muncă din Andaluzia și la organizațiile naționale implicate în aceste probleme.

Ce s-a realizat?

Partenerii de proiect au produs: 500 de afișe (cu logo-ul și sloganul proiectului); un pliant (3 000) care descrie conținutul proiectului și manualul (vezi mai jos), precum și un altul (1 000) cu programul seminarelor; informații despre proiect pe pagina web a CEMER (acces gratis), despre un manual de bune practici (1 000 de exemplare) care conține fișe practice pentru produsele chimice și un CD-ROM cu o prezentare a principalelor rezultate ale anchetelor, conținutul proiectului și o introducere la manual.

Manualul însuși este format din trei părți principale. Partea A descrie situația întreprinderilor din sector în ceea ce privește utilizarea produselor chimice, principalele riscuri, accidente și acțiuni pentru o tratare mai bună a prevenirii și managementului mediului, inclusiv bune practici care există sau care pot fi aplicate. Partea B prezintă date privind produsele chimice, precum și fișe de securitate și informații teoretice despre substanțele periculoase și riscurile din acest sector. Partea C conține fișe cu date practice pentru cele mai utilizate substanțe chimice în acest sector.

Alte rezultate ale proiectului au fost fotografiile și un comunicat de presă la lansare, trimiteri poștale către companii cu un afiș și un pliant, trimiteri poștale la furnizorii de produse chimice și la experții din domeniu, precum și seminare.

Consorcio Escuela de la Madera de la Junta de Andalucía	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Centru public de instruire pentru industria mobilei	Contact: Araceli Cabello Jiménez C/ Ronda de la Manga, 8 E-14913 Encinas Reales (Córdoba)
Sector ✓ Fabricarea mobilei din lemn	e-mail: acj@cemer.es
Activitate ✓ Seminare și activitate de promovare	website: http://www.cemer.es/cemer/proyectos/p_proyectos.htm
Rezultate ✓ Afișe ✓ Pliant ✓ Manual ✓ Seminare	
Total buget: € 67 419	
Finanțare de la Agenție: € 40 451	

Spania

Riscuri în muncă pentru industria prelucrării metalelor

Unele pericole industriale, cum sunt ridicarea greutăților și expunerea la substanțe chimice sunt înțelese și cunoscute mai bine decât altele, și anume cele legate de sănătatea mentală cum este stresul. În Valencia federația întreprinderilor de prelucrarea metalelor a atras atenția, prin instruire și publicații la ceea ce ei au numit „noi riscuri în muncă” (NRM) și modul în care în special femeile sunt afectate de acestea. Aici au inclus hărțuirea, intimidarea, violența la muncă, anxietatea, depresia și stresul – domenii care în trecut nu au fost bine înțelese sau au fost neglijate și pentru care nivelul de cunoaștere este relativ scăzut. Proiectul a urmărit creșterea cunoștințelor printre întreprinderi, angajați și întreaga societate, pentru dezvoltarea unui cod etic pentru management și lucrători și efectuarea de cursuri de instruire care să ofere soluții practice.

Cine a organizat proiectul?

Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana

Cum s-a numit?

NRM (noi riscuri în muncă) metal: strategii preventive în IMM-uri din perspectiva genului

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat cu creșterea cunoștințelor despre problemele legate de sănătatea și securitatea femeilor în industriile de prelucrarea metalelor – în special „noile riscuri în muncă”, care se referă la probleme ca hărțuirea, intimidarea, violența la muncă, anxietatea, depresia și stresul. De asemenea a analizat modul în care aceste riscuri se pot reduce cât mai mult – prin acțiuni preventive și soluții.

Scopurile acestui proiect au fost:

- prevenirea riscurilor „noi în muncă” în IMM-urile de prelucrarea metalelor;
- integrarea „perspectivei genului” în tratarea acestor riscuri;
- elaborarea unui cod etic potrivit pentru relațiile contemporane de muncă;
- aplicarea în practică a modelelor de management care cor preveni și eradica „noile riscuri în muncă”;
- antrenarea experților în tratarea și furnizarea de soluții pentru aceste probleme;
- creșterea nivelului cunoștințelor întreprinderilor, lucrătorilor și societății ca un întreg, în legătură cu cauzele și consecințele lor.

Ce au făcut?

Au elaborat un ghid de bune practici, destinat IMM-urilor și personalului lor, organizațiilor publice și organizațiilor și institutelor de muncă, precum și profesioniștilor în SSM interesați de subiect.

Au ținut un curs (în Valencia) pentru instruirea persoanelor care să promoveze prevenirea „noilor riscuri în muncă” la care sunt expuse femeile, pentru instruirea responsabililor din acest domeniu în cadrul întreprinderilor lor și, în general, pentru integrarea perspectivei genului în securitatea și sănătatea în muncă. Cursul de 150 de ore a fost împărțit în următoarele unități:

- introducerea teoriei, analizei și perspectivei genului;
- comunicare interpersonală și de grup;
- aspecte legale ale NRM;
- prevenirea NRM;
- definiția, descrierea și analiza NRM;
- rezolvarea și negocierea conflictelor;

- aplicarea practică a perspectivei genului la prevenirea NRM.

Au fost invitate să ia parte la cursuri toate IMM-urile (3 000) care aparțin de Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana (Femeval), și 25 de persoane (15 femei) au făcut cerere și au terminat cursurile.

Au elaborat o broșură care conține rezumatul ghidului.

O conferință de presă a prezentat proiectul la principalele media din Valencia, iar la o conferință finală, la care au participat aproximativ 100 de persoane, s-au prezentat și difuzat activitățile și produsele proiectului, precum și concepția sa. La conferință a fost și o prezentare a unei invitate Marie-France Hirigoyen, specialistă în hărțuire în muncă. O versiune tipărită a prelegerii sale, tradusă din franceză în spaniolă, a fost distribuită și este disponibilă în formă tipărită sau pe internet (www.femeval.es).

Ce s-a realizat?

Deținătorii de proiect au publicat „Ghid de bune practici pentru prevenirea noilor riscuri în muncă din perspectiva genului” care au următorul conținut:

- Introducere;
- Concepte, definiția abordării genului, prevenirea noilor riscuri în muncă;
- Cadrul legal și politic de bază;
- Cadrul teoretic al prevenirii NRM cu abordarea genului;
- Definiția unui cod de etică pentru bune practici în prevenirea NRM cu abordarea genului;
- Propunere metodologică de elaborare a bunelor practici în prevenirea NRM cu abordarea genului;
- Bibliografie;
- Glosar;
- Anexe:
 - Metoda ISTAS21
 - Cum se adaptează un instrument de prevenire pentru integrarea abordării genului.

Din cele 5 000 de exemplare ale ghidului tipărit, aproximativ 100 au fost distribuite presei și publicului, iar 4 000 au fost trimise IMM-urilor și membrilor mai mari ai Femval din sectorul prelucrării metalelor. Alte 400 au fost trimise instituțiilor publice care lucrează în SSM, sindicatelor și altor instituții. De asemenea, ghidul este disponibil la pagina Femval (www.femval.es) în format PDF.

Au produs o broșură „Prevenirea NRM cu perspectiva genului”, care prezintă rezumatul ghidului; au fost tipărite 10 000 de exemplare și majoritatea au fost distribuite împreună cu ghidul. Alte copii sunt disponibile la Femval sau la www.femval.es.

Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Federație industrială</p> <p>Sector ✓ Industrii de prelucrarea metalelor</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Ghid ✓ Pliant ✓ Instruire ✓ Conferință</p> <p>Total buget: € 128 458 Finanțare de la Agenție: € 77 036</p>	<p>Contact: Sr. Alejandro Soliveres Montañés Edificio Femval – Avda. Blasco Ibañez, 127 E-46022 Valencia</p> <p>e-mail: imicolau@femval.es; mtcamps@femval.es website: www.femval.es</p>

Spania

Instruire de securitate pentru lucrătorii imigranți

Lucrătorii imigranți sunt angajați în mod frecvent pentru cele mai periculoase munci și sunt expuși la riscuri cu nivel ridicat fără a fi instruiți corect în aspectele relevante ale securității și sănătății în muncă. Acest proiect a furnizat materiale de instruire pe DVD în limbile arabă, engleză, franceză, română și spaniolă și a fost destinat lucrătorilor imigranți și celor responsabili cu angajarea și securitatea lor. Instruirea a cuprins trei domenii: pericolele în construcții, funcționarea și încărcătoarele cu furcă și riscurile din agricultură.

Cine a organizat proiectul?

FREMAP (Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social)

Care a fost organizația parteneră?

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Cum s-a numit?

Sistem complet de instruire pentru prevenirea riscurilor în muncă – serie roșie

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat cu rezolvarea necesităților de securitate și sănătate în muncă ale lucrătorilor imigranți, care sunt adeseori neglijați de angajatori și care pot fi dezavantajați în plus datorită limbii și culturii. Proiectul urmărește elaborarea unor materiale de instruire pe DVD pentru creșterea cunoștințelor privind riscurile în munca din construcții, agricultură și la lucrul cu încărcătoarele cu furcă, având în vedere numărul mare de imigranți din aceste sectoare particulare. Ca urmare, materialul a fost elaborat în arabă și română, precum și în engleză, franceză și spaniolă.

Ce au făcut?

Activitatea deținătorilor de proiect s-a concentrat pe elaborarea a trei DVD-uri. În etapa de elaborare, s-au organizat mese rotunde cu mai multe întreprinderi, care au contribuit la conținutul și controlul materialelor.

S-au solicitat reacții nu numai de la experți în securitate și sănătate în muncă, dar și de la lucrătorii din construcții și agricultură și de la operatorii de încărcătoare cu furcă.

A doua etapă a proiectului a constat dintr-o serie de seminare pentru prezentarea produselor și modificarea lor. S-a ținut un seminar pentru fiecare sector vizat și unul pentru responsabilii de nivel mediu din managementul prevenirii riscurilor din marile întreprinderi. Specialiștii din instituțiile partenere și de la întreprinderi particulare au asigurat calitatea finală a produsului și au prezentat indicații pentru utilizarea sa. Această etapă a mai inclus elaborarea unor instrumente de comunicare interactivă pe baza unui joc de la televiziunea spaniolă.

S-a trimis un comunicat de presă către media națională și de specialitate din Spania, atrăgând atenția asupra valorii DVD-urilor ca instrumente de instruire, iar la o conferință de presă ulterioară a fost disponibil un pachet de presă cu explicații. Au fost planificate comunicate ulterioare.

Ce s-a realizat?

Au produs trei DVD-uri, disponibile gratis pentru toate întreprinderile asociate din sector (detalii pe site-ul web). Materialul prezentat are o scurtă descriere a conținutului și instrucțiuni de utilizare. Se poate vedea în cinci limbi: arabă, engleză, franceză, română și spaniolă. După alegerea limbii, sunt afișate indicatoare pentru cele cinci subiecte. Submeniurile cuprind aproximativ 15 puncte în care este explicat conținutul cu un film. Fiecare DVD poate fi parcurs în aproximativ 30 de minute, fără a include secțiunea de exerciții interactive. El este destinat atât pentru instruire în grup cât și individuală și cuprinde:

- riscuri în construcții: lucrul la înălțime (protecția grupurilor, schelărie și scări cu bare de mână, manipularea manuală a greutăților, unelte manuale, mașini și vehicule, șanțuri și excavații, instalații electrice și semnalizare;
- operații cu încărcătoarele cu furcă: restricții de utilizare a acestora, încărcare și descărcare, transport, întreținerea echipamentelor, încărcarea bateriilor și reguli de conducere;
- Agricultură și pescuit: riscuri în manevrarea mașinilor agricole, tractoare, gunoi de grajd și îngrășăminte, manipularea pesticidelor, spații limitate, zoonoză și munca în câmp.

Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?

Contact: Mr. José Angel fernando Pablo
Carretera Pozuelo, 61
E-28220 Majadahonda

e-mail: Fernando_Pablo@fremap.es
website: www.fremap.es
www.mtas-es/insht

Suedia

Prevenirea rănilor în IMM-urile pentru produse din lemn din Suedia

În Suedia, industria lemnului este cea mai predispusă la răni și are puține cunoștințe despre problemele mediului de muncă și soluțiile pentru securitatea și sănătatea în muncă (SSM). Multe accidente se produc la utilizarea unor mașini cum sunt ferăstraiile circulare, mașini de rindeluit, mașini de frezat, uneori pentru că nu au protecție adecvată. Costul rănilor este mare, atât ca suferință individuală cât și din punct de vedere economic pentru societate. Majoritatea întreprinderilor mici din această industrie nu au un „management sistematic al mediului de muncă”. Scopul acestui proiect este să asigure ca întreprinderile participante să câștige atât o mai bună înțelegere a acestor probleme cât și instrumente pentru un „mediu de muncă preventiv”. Pe termen lung, aceasta va reduce răni în muncă din industrie.

Cine a organizat proiectul?

Arbio AB/TMF (Trä- och möbelindustriförbundet och Skogs- och träfacket)

Cum s-a numit?

Prevenirea rănilor în întreprinderile mici din industria produselor din lemn Arbio AB/TMF din Suedia

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de reducerea, pe termen lung, a numărului de răni în muncă în industria produselor de lemn din Suedia, prin promovarea cunoștințelor despre elementele care formează un mediu de muncă bun. Oferind un program de instruire, deținătorii proiectului au încercat să intereseze angajatorii și angajații în managementul mediului de muncă. Instruirea va permite participanților să efectueze „managementul sistematic al mediului de muncă” (MSM), incluzând evaluarea riscurilor, pentru prevenirea accidentelor viitoare. Proiectul a vizat întreprinderile mici (toți participanții au avut mai puțin de 50 de angajați). Programul de instruire a fost gratis.

Ce au făcut?

Deținătorii de proiect au ținut 20 de cursuri de securitate și sănătate în muncă cu titlul „Inga skador i jobbet” („Fără accidente în muncă”), cu programul lor existent de instruire. Programul de instruire s-a axat pe bune practici și reducerea la minimum a riscurilor la utilizarea mașinilor. În perioada de desfășurare a proiectului, la program au participat 191 de persoane, scopul fiind ca din fiecare întreprindere să participe un angajator și un angajat. Acolo unde a fost posibil, fiecare grup a fost format din cinci sau șase întreprinderi. Fiecare curs s-a bazat pe patru sau cinci întruniri pentru discutarea diferitelor subiecte referitoare la mediul de muncă.

Au ținut cursuri la locurile de muncă din întreprinderile participante. De obicei, participanții au vizitat unități de producție și au discutat probleme ale mediului de muncă la fața locului. Între acestea (una până la trei săptămâni), au avut de făcut teme pentru acasă, pe care le-au prezentat la următoarea întâlnire. Temele de la prima ședință au fost cercetarea și raportarea rănilor și cazurile care puteau produce răni, din întreprinderile lor. Scopul a fost promovarea unui sistem de raportare și prevenire a accidentelor similare în viitor.

Subiectele de securitate și sănătate în muncă (SSM) de pe agendă, uneori la cererea participanților, au cuprins întotdeauna zgomotul, praful de lemn, riscurile prezentate de mașini, informații despre marcajele CE și despre cum se achiziționează mașini sigure. Spre sfârșitul programului de instruire, majoritatea întreprinderilor începuseră managementul sistematic al mediului de muncă conform

legislației suedeze, investigaseră mediul lor de muncă, făcuseră evaluarea riscurilor, hotărâseră acțiunile prioritare și elaboraseră un plan de prevenire.

Aproximativ 20 de reprezentanți de securitate din sindicate (de la Swedish Forest și Sindicatul lemnului) au primit o sesiune specială de instruire, pentru prezentarea programului de instruire lucrătorilor. Ulterior, opt dintre ei au ajuns lideri activi.

Ce s-a realizat?

Au organizat 20 de cursuri de SSM pentru 191 de participanți.

S-a făcut o colecție de filme video deja existente, împreună cu Institutul Național pentru Viața la Muncă. Aceasta a condus la producerea unui CD-ROM (1 000 exemplare) axat pe probleme ale mediului de muncă în industriile de fabricare a produselor din lemn. În text și video scurte se tratează probleme ca: securitatea mașinilor, praful de lemn, zgomotul, proceduri de curățare și soluții ale problemelor. Acesta a fost destinat difuzării gratis la întreprinderile participante și organizațiile relevante și a fost prezentat la Târgul de lemn și tehnică de la Gothenburg (prezentat permanent pe un ecran cu plasmă).

Produsul pentru promovare referitor la programul de instruire și CD-ROM a cuprins:

- un articol în circulara emisă de Comitetul pentru mediul de muncă din Industria suedeză a lemnului (au fost distribuite 900 de exemplare);
- întâlniri cu întreprinderile pentru mărirea interesului pentru programul de instruire;
- un pliant distribuit de reprezentanții de securitate ai sindicatului când au vizitat întreprinderile (s-au produs 900 de exemplare);
- un formular de cerere pentru CD-ROM;
- informații la www.traindustrin.org și www.skogsindustrierna.org;
- un afiș și distribuire de pliante și liste de contacte regionale la târgul din Gothenburg.

Arbio AB/TMF	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Asociația angajatorilor din industria mobilei</p> <p>Sector ✓ Lemn</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Cursuri ✓ CD-ROM ✓ Materiale de promovare</p> <p>Total buget: € 79 887 Finanțare de la Agenție: € 47 932</p>	<p>Contact: Leif G. Gustafsson Box 16006 S-103 21 Stockholm</p> <p>e-mail: bo-ingemar.johansson.fk@skogstrafacket.org website: www.traindustrin.org www.skogsindustrierna.org</p>

Olanda

Prevenirea riscurilor pentru asigurarea întreprinderilor mici

În Olanda, întreprinderile mici și mijlocii formează majoritatea întreprinderilor din orice industrie sau grup de muncă; în total există 345 000 de firme având între 1 și 100 de angajați. Societățile de asigurări s-au îndreptat către sectorul sănătății și securității în muncă (SSM) și se ocupă, la multe din aceste firme, de polițe de asigurare privind răniurile care implică responsabilitatea angajatorului. Ca urmare, societățile de asigurări își încurajează firmele cliente să-și îmbunătățească performanțele de securitate și sănătate. Dar, în încercarea de a ajuta IMM-urile să-și reducă riscurile, au întâmpinat dificultăți uriașe în găsirea informațiilor de SSM potrivite. Pentru a respecta această cerință, deținătorul proiectului a elaborat un site web cu informații practice și detaliate despre accidentele de muncă și bolile profesionale, evaluarea riscurilor și măsurile prevenite în aproximativ 300 de clase de întreprinderi și 500 de ocupații.

Cine a organizat proiectul?

Verbond van Verzekeraars

Care au fost organizațiile partenere?

- TNO Arbeid
- Nederlands Centrum voor Beroepsziekten NCvB

Cum s-a numit?

Site pe internet pentru prevenirea bolilor profesionale și legate de muncă

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de creșterea nivelului cunoștințelor privind riscurile și bolile profesionale printre societățile de asigurări (responsabilitate), ceea ce le permite să facă evaluări mai bune ale riscurilor și să ofere recomandări mai bune întreprinderilor.

De asemenea, urmărește ridicarea nivelului cunoștințelor în întreprinderi și industrie în general și în IMM-uri în particular. Deținătorii proiectului a stabilit un site web care furnizează gratis informații practice și detaliate despre toate riscurile și bolile profesionale și despre măsurile preventive. A fost conceput ca un punct focal pentru societățile de asigurări și pentru întreprinderi astfel încât să aibă acces rapid la informații practice. Sunt prezentate ratele concediilor medicale și numărul persoanelor care primesc asigurare de invaliditate, pentru industrie.

Ce au făcut?

Au făcut o prezentare oficială a propunerilor lor, în cooperare cu Ministerul Afacerilor Sociale și Punctul Focal Olandez pentru Sănătate și Securitate AP-NL. În primele patru luni ale lui 2004, în diferite locuri din Olanda, au organizat opt seminare, la care au participat peste 100 de reprezentanți ai întreprinderilor mici și mijlocii. Scopul seminarelor a fost să afle ce informații erau necesare pentru prevenirea sau reducerea riscurilor și bolilor profesionale. Fiecare seminar a durat aproximativ două ore și jumătate.

Au trimis un comunicat de presă la nivel național și s-au adresat în mod specific angajatorilor din IMM-uri. Au ținut un seminar pentru industria asigurărilor și au scris un articol în revista proprie bilunară „Verzekerd!” (3 000 de abonamente) încurajând societățile și agenții de asigurări să utilizeze site-ul web, în special când vizitează clienții potențiali pentru a stabili condițiile polițelor de asigurare și măsurile preventive necesare pentru evaluarea riscurilor.

Ce s-a realizat?

Au produs un site web gratis, de 2 000 pagini care furnizează informații despre riscurile și bolile profesionale și prevenirea acestora în aproximativ 125 de clase de întreprinderi și 500 de ocupații, acoperind circa 2 milioane de angajați. Deciziile privind structura și mărimea site-ului a fost luate conform rezultatelor a două teste ale utilizatorilor.

Site-ul prezintă o descriere cuprinzătoare a riscurilor și bolilor profesionale care apar la fiecare întreprindere și ocupație. Pentru fiecare risc, sunt prezentate elemente de sănătate, securitate și bunăstare. De asemenea, prezintă statistici ale concediilor medicale și ale veniturilor persoanelor care primesc asigurare de invaliditate, pentru industrie. Subiectele cuprinse sunt: prevenirea rănilor fizice grave și combaterea zgomotului și vibrațiilor; manipularea sigură a uneltelor, mașinilor și substanțelor periculoase; promovarea unei calități bune a aerului în interior și furnizarea echipamentelor individuale de protecție.

Majoritatea informațiilor sunt disponibile chiar pe site-ul web și sunt ușor de imprimat pe hârtie. Uneori informațiile relevante sunt furnizate prin legături la alte site-uri web. Site-ul se axează pe informații practice cum sunt descrieri, indicații de bune practici și liste de verificare care sunt de utilitate imediată pentru întreprinderi. Căutarea se face după industrie, clasă de întreprindere și ocupație.

Verbond van Verzekeraars	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
Tip de organizație ✓ Organizație profesională	Contact: Mr. Henri van Lent Postbus 93450 2509 AL Den Haag Olanda
Sector ✓ Asigurări	
Activitate ✓ Cercetare, seminare și creație web	e-mail:h.mulder@verzekeraars.nl website: www.verzekeraars.nl
Rezultate ✓ Site web	
Total buget: € 272 274	
Finanțare de la Agenție: € 80 000	

Marea Britanie

Promovarea practicilor sigure la imprimare și difuzarea

Lucrătorii din industriile hârtiei, tipografiei și editurilor, precum și din sectorul difuzării trebuie adesea să manipuleze substanțe periculoase ca parte a muncii lor zilnice și sunt expuși la vapori toxici mai mult decât media riscului de expunere. În sectorul difuzare al industriei tipografice două treimi din angajați sunt femei, astfel că proiectul a acordat o atenție deosebită combaterii riscurilor specifice genului. Ca în toate întreprinderile mici, nivelul de instruire și cunoaștere a problemelor de securitate și sănătate în muncă este scăzut și acestea se angajează cu oarecare reținere în activități de instruire. Un parteneriat cu o bază sindicală puternică a reușit să depășească această reținere pentru promovarea instruirii standard și online.

Cine a organizat proiectul?

Stow College

Care au fost organizațiile partenere?

- Union of Shop, Distributive and Allied Workers
- Graphical, Paper and media Union
- Health and Safety Executive Scotland
- Scottish retail Consortium
- Trades Union Congress Education Service

Cum s-a numit?

Adoptarea unor practici sigure pentru sectoarele de difuzare și tipărire

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat cu creșterea cunoștințelor despre probleme de securitate și sănătate în muncă (SSM) în IMM-urile din sectorul tipografiilor și difuzării. El urmărește o abordare mai preventivă a SSM, incluzând riscurile specifice genului, strângând parteneri sociali din învățământul post-liceal, sindicate și care antrenează proprietari, manageri și angajați sindicaliști din IMM-urile din industriile hârtiei, tipografiei și editurilor, precum și din difuzare.

Ce au făcut?

Deținătorii proiectului au realizat proiectul printr-un amestec de activități de instruire profesională (acreditată de rețeaua națională de colegii deschise): online utilizând campusul virtual al Colegiului Stow și furnizarea și promovarea directă plus online a învățării, precum și prin activități de creștere a cunoștințelor efectuate de partenerii sociali în toată Scoția. Activitățile de instruire s-au axat pe proprietari și manageri, lucrători și reprezentanți ai serviciilor de securitate și sănătate din IMM-uri și a permis beneficiarilor să gestioneze și să facă față problemelor de securitate și sănătate în muncă (SSM) de la locurile lor de muncă și din sectoarele industriale.

S-au ținut seminare (11) de o zi, în diferite locuri din Scoția, atât independent cât și cu întreprinderile mari, neimplicate în proiect, care au furnizat instruire subcontractanților lor sau au pus la dispoziție spațiile lor pentru instruire. La cele 11 seminare au luat parte un total de 68 de participanți (49 bărbați și 19 femei) de la 17 angajatori diferiți.

S-a ținut un seminar de două zile cu șase participanți de la trei IMM-uri. Scopul seminarului de două zile a fost furnizarea unui program intensiv de instruire, axat pe teme identificate de securitate și sănătate în muncă (de exemplu, probleme de sănătate legate de gen) care au putut fi cuprinse în sesiuni de o zi.

Toți s-au înregistrat ca studenți ai Colegiului Stow și au primit acreditarea oficială a studiilor lor prin rețeaua națională de colegii deschise (NOCN) (<http://www.nocn.org.uk>).

Materialele de instruire ale proiectului, indicațiile și cursurile acreditate ale NOCN au fost plasate online la <http://home.teknical.com/stow/> care este URL al mediului de învățate controlat (MLA) al Colegiului Stow și este conceput în mod specific pentru furnizarea online a materialelor cursurilor.

„Adoptarea practicii sigure a unei clase virtuale” a permis personalului proiectului să publice materialele cursurilor, să organizeze seminare și să furnizeze acces la documentația și rezultatele proiectului utilizând tehnologia modernă cum sunt discuțiile, conferințele și mesajele online pentru a furniza materialele cursurilor membrilor de sindicat din toată Scoția.

Ce s-a realizat?

S-au ținut 11 seminare de o zi cu 68 de participanți, un seminar de două zile cu șase participanți, iar 74 de participanți au fost înregistrați pentru efectuarea diferitelor activități de învățare online.

O broșură de 24 de pagini, cu foi volante lucioase, intitulată „Adoptarea unor practici sigure” (1 200 de exemplare) a fost concepută pentru a fi utilizată împreună cu cursurile de instruire de o zi și de două zile. Acestea au mai putut fi folosite și ca pachete pentru introducerea securității și sănătății „independente” de către IMM-uri când instruesc noii membri ai personalului, cum sunt o listă de verificare a exemplurilor de cele mai bune practici, un ghid pentru un subiect specific sau un document care să ajute la discutarea securității preventive la locul de muncă.

Pachetul a fost conceput flexibil de către echipa proiectului de la Colegiul Stow, în consultare cu partenerii de la Direcția Scoțiană de Sănătate și Securitate, GPMU, USDAW, SRC și Skillsmart Sector Skills Council.

În plus, materialele proiectului, indicațiile și notele de curs au fost plasate pe mediul de predare controlat de Colegiul Stow la <http://home.teknical.com/stow>. Microsite-ul Departamentului de Învățământ al Sindicatelor din site-ul web MLE al colegiului a oferit posibilitatea pentru toți participanții, după ce s-au înregistrat ca studenți al colegiului Stow, să urmeze cursurile disponibile.

Aproximativ 43 de persoane au participat, în septembrie, la un eveniment de prezentare la sediul TUC Scoțian din Glasgow.

Stow College	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Învățământ post-liceal</p> <p>Sector ✓ Industrii legate de tipografii și difuzare</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Cursuri ✓ Broșură ✓ Materiale web</p> <p>Total buget: € 55 117 Finanțare de la Agenție: € 33 070</p>	<p>Contact: Mr. Robert McGrory 43 Shamrock Street Glasgow G4 9LD Marea Britanie</p> <p>e-mail: awilliams@stow.ac.uk website: http://www.stow.ac.uk</p>

Marea Britanie

Îngerii Roșii – un program de instruire pentru firmele mici

Adesea, IMM-urile sunt presate de timp sau nu au fonduri suficiente, iar managerii lor nu posedă cunoștințele de bază necesare pentru promovarea securității și sănătății în întreprinderile lor. La rândul lor, în mod frecvent personalul nu are instruirea și calificarea necesară pentru a concura cu succes, iar securitatea și sănătatea în muncă (SSM) este de cele mai multe ori ultima dintre preocupări. Acest proiect a oferit instructori calificați, Îngerii Roșii, întreprinderilor mici din Kent (sud-estul Angliei) pentru a le ajuta să stabilească necesitățile de SSM și să furnizeze instruire flexibilă, la fața locului sau online, și susținere ulterioară. În afară de instruirea personalului, firmele au primit un audit de sănătate și securitate care a format baza unui plan de dezvoltare care pune în evidență necesitățile ulterioare.

Cine a organizat proiectul?

Business Link Kent

Care au fost organizațiile partenere?

- KITA Ltd
- British Standards Institute (BSI)
- MEDIA Kent LTD

Cum s-a numit?

Îngerii Roșii

Care a fost tema proiectului?

Proiectul s-a ocupat de instruirea privind securitatea și sănătatea în muncă (SSM) și găsirea și instruirea „campionilor” de SSM din companiile mici. Partenerii au identificat 40 de companii (IMM-uri și microîntreprinderi). Din acestea, 61 de persoane au fost instruite prin alocarea unor instructori de SSM (Îngerii Roșii), susținuți prin acces la instruire flexibilă de securitate și sănătate pentru manageri și supraveghetori. Un „campion” de SSM din fiecare întreprindere a participat la un curs de instruire intensiv de două zile, urmat de un curs de evaluare a riscurilor. Fiecare întreprindere a primit un audit de sănătate și securitate, efectuat de o organizație parteneră (KITA Ltd) împreună cu campionul întreprinderii. Rezultatele acestui audit au format baza unui plan de dezvoltare care pune în evidență diferite domenii pe care întreprinderea trebuia să se concentreze.

Ce au făcut?

Campionul din fiecare companie a participat la un curs de instruire intensivă de două zile pentru a primi un „certificat de securitate în muncă” de la Institutul de Securitate și Sănătate în Muncă (IOSH). Obiectivele cursului au fost să instruiască pe campionii întreprinderilor cu privire la responsabilitățile de securitate de la locul de muncă, recunoașterea pericolelor și luarea măsurilor potrivite. Institutul de Standarde Britanice a subliniat conceptul și procedurile implicate în managementul sănătății și securității. La sfârșitul cursului, campionii întreprinderilor au dat un test, marcat de KITA Ltd, cu factori de control de audit și verificări stabilite de IOSH. Programul cursului a cuprins:

- introducere în securitatea muncii;
- pericol, risc și control;
- pericole comune;
- incendiu și zgomot;

- deplasarea vehiculelor;
- electricitate;
- deplasarea persoanelor;
- manipularea manuală;
- substanțe chimice și de alt fel;
- echipamente cu ecrane video;
- proceduri de raportare a accidentelor;
- managementul sănătății și securității.

Fiecare campion al întreprinderii a participat apoi la un curs de evaluare a riscurilor la KITA. Obiectivul cursului a fost să se asigure că fiecare campion a înțeles cerințele evaluării riscurilor și efectele lor la locul de muncă. De asemenea evaluările riscurilor au fost analizate individual la fiecare loc de muncă. Programul cursului a cuprins:

- obligații în cadrul managementului sănătății și securității conform reglementărilor legii muncii;
- scopul, abordarea și procesul de evaluare a riscurilor;
- riscuri și pericole;
- clasificarea acțiunilor;
- controlul riscurilor și pericolelor;
- înregistrarea evaluărilor;
- evaluări generice;
- analiză și actualizare.

Fiecare companie a primit apoi un audit de securitate și sănătate, efectuat de KITA împreună cu campionul întreprinderii la întreprinderea respectivă. Auditul a implicat analiza a 87 de zone de control al sănătății și securității din întreprindere și a reprezentat baza pe care s-a elaborat planul de dezvoltare. Auditul a cuprins:

- legea de sănătate și securitate;
- politici și proceduri;
- primul ajutor și accidente;
- raportarea rănilor, bolilor și evenimentelor periculoase;
- controlul substanțelor periculoase pentru sănătate;
- instalații la locul de muncă;
- acces;
- echipamente individuale de protecție;
- instalații electrice;
- incendiu;
- echipamente cu ecrane video;
- manipularea manuală;
- zgomot;
- furnizarea și utilizarea reglementărilor pentru echipamentele de muncă;
- macarale și echipamente de ridicat;
- deșeuri;
- evaluările riscurilor;
- instruire;
- managementul sănătății și securității.

Ce s-a realizat?

S-a publicat un manual al proiectului cu o înregistrare completă a activităților proiectului, controlului și proceselor managementului. Este disponibil pentru consultare generală numai după consultarea cu Business Link Kent. Manualul conține secțiuni despre:

- obiectivele proiectului;

- împuterniciții principali;
- strategiile proiectului: informații despre finanțare, marketing și evaluare;
- controalele proiectului: descrierea întregii documentații de control, sistemelor de comunicare, bazelor de date ale proiectului, protecției și confidențialității datelor și criteriile de acceptare;
- produsele proiectului: includ conținutul instruirii efectuate de întreprinderi și beneficiari.

La lansarea proiectului, s-a transmis un comunicat de presă în „Business works”, revistă a Business Link Kent, precum și în presa și radioul locale.

Business Link Kent	Doriți să aflați mai multe despre acest proiect?
<p>Tip de organizație ✓ Susținere de întreprinderi</p> <p>Sector ✓ General</p> <p>Activitate ✓ Instruire</p> <p>Rezultate ✓ Manualul proiectului</p> <p>Total buget: € 201 187</p> <p>Finanțare de la Agenție: € 84 800</p>	<p>Contact: Mr. Sdrian Champney Business Link Kent 26 Kings Hill Avenue Kings Hill West Malling ME19 4Ae Kent Marea Britanie</p> <p>e-mail: adrian.champney@businesslinkkent.com website: www.businesslinkkent.com</p>